

Construir uma nova vida no Ontário

Guia para recém-chegados

Informação sobre:

HABITAÇÃO PRÓPRIA E COMUNIDADE

Como recém-chegado ao Ontário, as suas dúvidas poderão ser muitas. Este guia poderá esclarecer algumas dessas dúvidas e informar sobre:

- Encontrar serviços na própria comunidade
- Procurar trabalho e formação
- Melhorar as aptidões linguísticas
- Obter outros tipos de ajuda.

Para começar

Para a pessoa se ajustar a uma nova comunidade e estilo de vida, leva tempo. No entanto, existem recém-chegados que se adaptam à vida no Ontário com rapidez e facilidade, talvez porque têm amigos ou família que podem ajudar. Para outros, a adaptação poderá ser mais demorada.

Onde obter ajuda

Serviços de apoio à integração

Por vezes, durante os primeiros meses no Ontário, os recém-chegados precisam de auxílio. Por isso, é importante saber que existem vários serviços de apoio às suas necessidades. Esses serviços, denominados 'serviços de apoio à integração', encontram-se em várias comunidades do Ontário, são gratuitos e, por vezes, têm a facilidade de oferecer auxílio em diversas línguas. Eis algumas das formas em que os referidos serviços poderão ajudar:

- Responder a perguntas relativas à sua nova comunidade
- Ajudar a procurar trabalho ou a obter mais formação
- Ajudar a procurar escola ou infantário
- Ajudar a obter acesso aos serviços de saúde
- Encontrar os serviços ou programas governamentais e comunitários necessários
- Ajudar a obter serviços de tradução e interpretação
- Ajudar a procurar escolas que ofereçam aulas de inglês/francês para adultos
- Ajudar a encontrar um local para viver
- Ajudar a preencher formulários.

Como encontrar o serviço de integração mais próximo de si

A maior parte das comunidades no Ontário têm serviços de apoio à integração de recém-chegados. Para encontrar estes serviços na sua área de residência, consulte o sítio Web em www.OntarioImmigration.ca e, depois, clique em 'After You Arrive'.

Lista de verificação: Integrar-se no Ontário

Eis algumas das medidas mais comuns tomadas pelos recém-chegados ao chegar ao Canadá (os serviços de apoio à integração na própria comunidade poderão auxiliar nestes ou noutros sentidos):

- ✓ Encontrar um local para viver
- ✓ Requerer a obtenção do Número de Segurança Social (SIN, sigla em inglês)
- ✓ Requerer a obtenção do cartão de saúde (OHIP, sigla em inglês)
- ✓ Abrir uma conta bancária
- ✓ Obter informação sobre o trabalho no Ontário
- ✓ Procurar os serviços de apoio necessário na sua área de residência
- ✓ Localizar um médico, dentista ou outros serviços de saúde
- ✓ Contactar o centro de emprego no sentido de ajudar a encontrar trabalho
- ✓ Encontrar uma biblioteca e outros serviços comunitários
- ✓ Obter informação sobre os seus direitos como empregado ou inquilino
- ✓ Encontrar escola para os filhos
- ✓ Requerer a obtenção do abono de família (CCTB, sigla em inglês)
- ✓ Obter mapa da sua área de residência e informação acerca dos transportes públicos
- ✓ Encontrar aulas de aptidão linguística para si e para a sua família
- ✓ Informar-se sobre locais para fazer as compras necessárias
- ✓ Requerer a obtenção de carta de condução

Serviços ou programas de formação linguística

O Canadá tem dois idiomas oficiais: o inglês e o francês. É importante ter o domínio da língua falada na comunidade em que se vive e no local de trabalho. Muitas das pessoas recém-chegadas estudaram inglês antes de vir para o Ontário. Por conseguinte, existem também programas que ajudam a aperfeiçoar a aptidão da língua. Para mais informação, consulte o sítio Web do Departamento de Imigração do Canadá em www.OntarioImmigration.ca e, depois, clique em 'Learn English'.

Outros serviços de apoio a recém-chegados

Existem muitos outros serviços comunitários que poderão ajudar, tais como:

- Centros de emprego
- Ensino escolar
- Bibliotecas públicas
- Centros de informação comunitários
- Centros de saúde comunitários
- Centros de lazer.

Centros de emprego

No Ontário existem muitas oportunidades de emprego e carreira profissional. No centro de serviços de apoio à integração mais próximo de si obtenha informação acerca de:

- **Sessões de informação relativas à busca de trabalho**, as quais podem ajudar a aperfeiçoar essa capacidade
- **Programas de aconselhamento**, que podem ajudar a encontrar alguém da mesma profissão
- **Programas de colocação profissional / estágio**, que podem facilitar na obtenção da experiência necessária no Canadá
- **Programas de formação intermédia**, que podem ajudar a aperfeiçoar as aptidões no sentido de aceder mais rapidamente à própria profissão.

Tem uma carreira profissional?

Antes de chegar, deve tentar informar-se o melhor possível sobre a obtenção de trabalho na sua área profissional. Se exerceu a profissão de médico ou professor, pode obter ajuda através de Experiência Global Ontário (GEO, sigla em inglês), um centro de recursos e acesso destinado a auxiliar indivíduos com formação internacional na obtenção de qualificações para exercer a sua profissão no Ontário. Para mais informação referente a GEO e como exercer a profissão no Ontário, consulte o sítio Web do Departamento de Imigração do Ontário em: www.OntarioImmigration.ca e, depois, clique em 'Working'.

Ensino escolar

Quer precise de inscrever os seus filhos na escola, quer pretenda actualizar ou melhorar as próprias qualificações literárias, para obter mais informação sobre ambos os assuntos, consulte o sítio Web www.OntarioImmigration.ca e, depois, clique em 'Studying'.

Bibliotecas públicas

Existem bibliotecas públicas na maior parte das comunidades do Ontário. Estas oferecem vários serviços gratuitos. Através de uma inscrição, pode obter-se o empréstimo de livros, música, filmes e outros materiais. Algumas bibliotecas possuem materiais em várias línguas e, a maior parte, oferece acesso gratuito à Internet. Em várias bibliotecas poderá também encontrar programas que ajudam a conhecer a comunidade.

Centros de informação comunitários

Os centros de informação comunitários podem ajudar na procura de serviços na sua área de residência. Para encontrar o centro de informação mais próximo:

- Marque o número 211 no seu telefone (se reside na área de Toronto ou nas regiões de Niagara ou Simcoe)
- Consulte o sítio Web do Departamento de Imigração do Ontário em www.OntarioImmigration.ca e, depois, clique em 'After You Arrive'.

Centros de saúde comunitários

Os centros de saúde comunitários oferecem serviços de promoção e assistência à saúde. Aí encontra médicos, enfermeiros, nutricionistas, consultores e assistentes comunitários que providenciam educação e conselhos relativos à saúde. Estes centros possuem também serviços de apoio a jovens, serviços de intervenção a idosos, programas para pais e filhos e para o desenvolvimento da comunidade.

Centros de lazer

Em todas as cidades existem programas comunitários e centros de lazer destinados ao público dos quais se pode usufruir. Algumas destas infra-estruturas possuem ringue de patinagem, piscina ou ginásio. Muitos dos programas e instalações são gratuitos ou a um preço muito acessível.

Onde pode obter mais informação

Para obter mais informação sobre residir, trabalhar e estudar no Ontário, consulte o sítio Web do Departamento de Imigração do Ontário em www.OntarioImmigration.ca.