

دليل الأيام الأولى للقادمين الجدد إلى أونتاريو

مدعوماً بقوة من:



جدول المحتويات

1	مقدمة
3	الوصول إلى أونتاريو
6	الإسكان
11	الصحة
16	التوظيف
20	التعليم
22	الهجرة والجنسية
24	الخدمات القانونية
26	المجتمع والترفيه
28	معلومات للمستهلك
35	الخطوات التالية

مرحباً بك في أونتاريو!

إن الانتقال من بلدك إلى بلد آخر غريب عليك ربما لا يكون بالأمر اليسير؛ فهو يضطرك إلى مفارقة الأصدقاء، وربما مفارقة الأهل أيضاً. وربما وجدت اختلافاً كبيراً بين بلدك الذي قديمتَ منه وبين البلد الذي قديمتَ إليه في مجالات التعليم والصحة وفيما يتعلق بالوظائف والقوانين، ويكون حجم هذا الاختلاف بحسب البلد الذي قديمتَ منه. قد يستغرق انسجامك مع المجتمع الكندي في أونتاريو منك وقتاً طويلاً، خاصة إذا لم تكن ملماً بما يتعلق بهذه المدينة والناس الذين يعيشون فيها وبالخطوات التي لا بد أن تتخذها حيال المعيشة فيها.

إن هذا الدليل الذي بين يديك كتبه أناس متخصصون في مجال مساعدة القادمين الجدد إلى هذه البلاد، وهم ينتمون إلى موقع على شبكة الإنترنت هو: www.settlement.org، وهو موقع متخصص في هذا الشأن. ستجد على صفحات هذا الموقع إجابات على كثير من الأسئلة الهامة التي يواجهها القادمون الجدد، وسيساعدك على اتخاذ أولى خطواتك في طريق الاستقرار في أونتاريو بصفتها وطنك الجديد.

فمن خلال هذا الدليل ستتعرف على ما تحتاج إلى الإلمام به خلال أول أسبوعين لك في أونتاريو؛ إلا أنه ليس دليلاً شاملاً لكل صغيرة وكبيرة لكيفية العيش فيها؛ بل إنه يضع قدميك على أول الطريق الصحيح فحسب. هناك مصادر أخرى سنخبرك بها لاحقاً حيث يمكنك العثور على المزيد من المعلومات. وإذا كان لديك كومبيوتر ويمكنك الدخول إلى شبكة الإنترنت فيمكنك أن تزور موقعنا على الشبكة www.settlement.org للتعرف على المزيد من الأمور التي تجدها هنا في هذا الدليل، وأيضاً للبحث عن إجابات لأية أسئلة أخرى قد تدور في خلدك.

إن هذا الدليل غني بالمعلومات، وقد تجد صعوبة في تحديد نقطة البداية، فاقراً هذا الدليل قراءة جيدة ومثالية للتعرف على الأشياء الهامة بالنسبة لك وكيفية التصرف حيالها.

ربما كان لديك بعض الأصدقاء المقيمين هنا في أونتاريو، وأنت تعتمد عليهم في مساعدتك على إنجاز بعض الأمور الهامة وفي إيضاح كيف تسير الأمور هنا في كندا وكيف تتصرف. وبالطبع هذا أمر طيب جداً، إلا أن قراءتك لهذا الدليل ستعطيك المزيد من الفهم للأمور الهامة المتعلقة بمعيشتك هنا. إلا أنه قد لا يكن لديك صديق مقيم هنا؛ وبالتالي سيتعين عليك أن تقوم بالكثير من الأمور بنفسك. وهناك أيضاً أمور كثيرة يمكنك أن تقوم بها قبل قدومك إلى أونتاريو من شأنها أن تساعدك.

خلال الأسابيع الأولى من إقامتك في كندا سيكون لديك أمور كثيرة لتقوم بها، فعليك أن تقوم بتعبئة كثير من الأوراق الرسمية، حيث ستساعدك هذا الأوراق في الحصول على أشياء لها أسماء غريبة عنك مثل SIN و OHIP و CCTB الخ. وللعلم فهذه النماذج مجانية - وغالباً ما تكون متاحة للجمهور من خلال شبكة الإنترنت، فيمكنك تنزيلها وطباعتها إن لزم الأمر. ولست بحاجة لأن تبحث عن مساعدك على تعبئة هذه النماذج فهذا أمر متاح وبشكل مجاني في مراكز الاستقرار. وستجد في هذا الدليل معلومات عن كيفية الاتصال بها.

لقد قسمنا هذا الدليل إلى أجزاء، حيث أن كل جزء يحمل عنواناً كما هو الحال في موقعنا على شبكة الإنترنت www.settlement.org. وستجد به قائمة بالأشياء التي عليك القيام بها خلال الأسابيع الأولى لإقامتك في أونتاريو. وهذا ما نتناوله أجزاء هذا الدليل بالتفصيل. كما سيحمل كل جزء بين طياته مزيداً من المعلومات التي تهتمك. وهناك أيضاً روابط لمقالات تفصيلية موجودة على شبكة الإنترنت، ومعلومات عن كيفية الحصول على المساعدة. وأيضاً يمكنك تنزيل النماذج الهامة من موقعنا ثم طباعتها.

أمور عليك القيام بها خلال الأسابيع الأولى لإقامتك

لا بد لك أولاً من تحديد ما ستفعله، وربما لم تكن بحاجة للقيام بكل تلك المهام. فعلى سبيل المثال إذا لم يكن لديك أطفال فست بحاجة إلى البحث عن مدرسة قريبة من منزلك. ومنها ما يتوجب عليك المبادرة بعمله، مثل استخراج البطاقة الصحية ورقم التأمين الاجتماعي.

ربما كان لك أصدقاء أو بعض الأقارب في المنطقة التي تود أن تقيم بها، وهذا أمر سيشكل لك عوناً كبيراً، فيمكنك من خلال مساعدتهم التعرف على كل معالم مدينة تورنتو، والتعرف على الأماكن التي يمكنك السكن فيها. وكذلك التعرف على المجتمع الجديد الذي ستعيش فيه.

- البحث عن مكان للسكن
- التقدم للحصول على رقم تأمين اجتماعي (SIN)
- التقدم للحصول على البطاقة الصحية (OHIP)
- التقدم للحصول على تعويض ضريبة الطفل
- فتح حساب في البنك
- الحصول على معلومات للعثور على وظيفة
- العثور على مركز الاستقرار الأقرب لمكان سكنك
- العثور على المركز الصحي الأقرب للمنزل
- العثور على مكتب التوظيف الأقرب للمنزل
- العثور على المكتبة العامة الأقرب للمنزل
- معرفة حقوقك كموظف وكمتأجر
- التعرف على كيفية إلحاق أطفالك بإحدى المدارس الكندية
- الحصول على خرائط للمدينة ومعرفة خطوط سير الحافلات (الأتوبيسات)
- الحصول على دورة تدريبية في اللغة الإنجليزية لك ولأفراد أسرتك
- التعرف على الأماكن التي يمكنك التسوق فيها
- البحث عن معلومات تهمك في صفحات موقعنا على الإنترنت www.settlement.org

كم تبلغ تكلفة الاستقرار في كندا؟

قد تزيد تكلفة الاستقرار في كندا عما تتوقعه أنت. لذلك تطالبك وزارة الجنسية والهجرة الكندية بإظهار "القدرة المالية" على الاستقرار في كندا عند وصولك إليها. وذلك لرغبتها في التأكد من قدرتك على إعالة نفسك أنت وعائلتك بعد وصولك إلى كندا.

إلا أن المبلغ الذي تطلب الوزارة توفره لديك من المال ربما لا يكون كافياً لكي تكون حياتكم في كندا مشابهة للمستوى الذي كنتم عليه في بلدك. كما أن الكثير من القادمين الجدد إلى كندا يظلون شهوراً عديدة بلا عمل. وهذا يعني أنك ستحتاج إلى بعض الوقت حتى تحصل على المعيشة التي تريدها هنا.

عند عثورك على شقة للإيجار، ستجد نفسك مضطراً إلى دفع إيجار أول شهر وآخر شهر مقدماً قبل الانتقال للعيش فيها. كما أن بعض الشقق تحتوي على أثاث ولكن معظمها يكون خالياً. ستحتاج إلى شراء أثاث لبيتك. وربما احتجت إلى شراء ملابس للشتاء، كما سيتعين عليك أن تدفع مقابل المواصلات والهاتف والطعام والدواء والترفيه... إلى آخر تلك القائمة الطويلة من تكاليف المعيشة.

كما تختلف تكاليف المعيشة من مدينة لأخرى، وللاطلاع على أمثلة لتكاليف المعيشة في كندا عليك بقراءة المقال التالي بعنوان "ما هي تكلفة المعيشة لأسرة مكونة من ثلاثة أفراد في كندا؟" "What does it cost for a family of three to live in Canada?" ؛ حيث ستجد هذا المقال على الرابط التالي: www.settlement.org/FD/01.

ينبغي أن تكون على دراية بتكلفة المعيشة في المدينة التي ستقيم فيها. وعلينا أن نحضر معك أكبر قدر من المال لإعانتك على المعيشة خلال الأشهر الأولى من وصولك.

الوصول إلى أونتاريو

عند المرور على الجمارك والهجرة، من فضلك أن تسأل موظف الهجرة الكندي أي أسئلة قد تدور في خلدك عن وضعك القانوني من حيث الهجرة أو تأشيرة الدخول، حيث أن الأمر قد يكون أكثر صعوبة بالنسبة لك في حالة الانتظار إلى وقت لاحق للعثور على إجابات لأسئلتك.

أما إذا كنت تقرأ هذا الدليل قبل الوصول، فعليك أن تقرأ المقالة بعنوان "ما هي الوثائق التي ينبغي أن أحضرها معي عند الوصول إلى كندا كمهاجر جديد؟"

www.settlement.org/FD/02

في حالة وصولك إلى مطار ليستر بي. بيرسون الدولي في تورونتو، ستجد في كشك خدمات استقبال المهاجرين والاستعلامات (IRIS) مجموعة مفيدة من المعلومات التي يمكن أن تساعدك؛ حيث أنها ستخبرك بما يجب عليك فعله عند وصولك لأول مرة في أونتاريو، وأين يمكنك أن تجد المراكز والهيئات التي تقدم العون للمهاجرين الجدد.

كما يمكن لموظفي المطار أن ينصحوك بأفضل الطرق المؤدية إلى مكان إقامتك. حيث أنه غالبًا ما يوجد في المطارات الحافلات وسيارات الأجرة وغيرها من الوسائل التي يمكنك استخدامها للانتقال إلى أي مكان في كندا. لكن عليك أن تعلم أن تكلفة بعض هذه الوسائل تكون أكثر من غيرها، وفقًا للمكان الذي تنوي الذهاب إليه، لذلك ننصحك بالتعرف على تكلفة وسيلة الانتقال من خلال موظفي المطار أو خدمة المواصلات قبل أن تحدد الوسيلة التي ستأخذها.

تعرف على مدينتك الجديدة

لديك الكثير لتفعله عند الوصول للمرة الأولى، حيث أنك في حاجة إلى قضاء بعض من وقتك في التعرف على مدينتك الجديدة. ولعل أفضل طريقة للقيام بذلك هي أن تعتبر نفسك سائحًا!

يفضل أن تحصل قبل وصولك على المعلومات السياحية الخاصة بالمدينة التي تخطط للإستقرار فيها. كما ينبغي أن تقضي بعض الأيام بعد وصولك في إجراء بعض الجولات حول المدينة في السيارة أو الحافلة. إن ذلك من شأنه أن يساعدك بعدة طرق مختلفة، فمن المؤكد أن استكشافك لموطنك الجديد سيكون مفيدًا بالنسبة لك في النواحي التالية:

- التعرف على أماكن المتاجر المختلفة
- التعرف على أفضل الطرق التي يمكنك استخدامها للوصول إلى أماكن مختلفة
- التعرف على الأنشطة والأماكن المتاحة بالنسبة لك

يعتبر ذلك طريقة رائعة للاسترخاء والتخلص من متاعب السفر قبل البدء في جميع الأعمال المتعلقة بالإقامة في موطنك الجديد.

معلومات عن أونتاريو

الطقس

أونتاريو مقاطعة كبيرة، لذلك ستجد أن درجات الحرارة تختلف فيها من منطقة إلى أخرى. حيث أنه يمكن أن تتغير درجة الحرارة حتى في المنطقة الواحدة. ويكون شهر يناير/كانون الثاني عادة أكثر الأشهر برودة في حين أن يولية/تموز هو أكثرها دفئًا. ويعلن مذياعو الراديو والتلفزيون يوميًا عن الحرارة بالدرجة مئوية (C)، لكنهم غالبًا ما يعلنون عنها أيضاً بالدرجة فهرنهايت (F).
تنقسم السنة إلى أربعة فصول:

الشتاء – من 21 ديسمبر حتى 19 مارس

دائمًا ما يكون الطقس باردًا في فصل الشتاء، وعادة يتساقط الثلج في هذا الفصل. كما أن درجة الحرارة غالبًا ما تظل في معظم أنحاء البلد أقل من صفر° درجة مئوية خلال أشهر الشتاء (ديسمبر ويناير وفبراير)، ليلاً ونهاراً. كما يمكن أن تنخفض درجة الحرارة في بعض مناطق المقاطعة حتى

25° درجة مئوية تحت الصفر. يمكن أيضاً أن تظل الأرض مغطاة بالثلج في معظم مناطق أونتاريو منذ منتصف ديسمبر وحتى منتصف مارس. وكلما اتجهت شمالاً كلما أصبح الطقس أكثر برودة وكلما زاد الشتاء طولاً.

الربيع – من 20 مارس حتى 20 يونيو

إن فصل الربيع هو من الفصول الممطرة في أونتاريو، كما ترتفع معدلات درجة الحرارة خلال هذا الفصل، إلا أن الطقس يظل بارداً في فترات الليل. كما تكون معدلات درجة الحرارة في نطاق 12° درجة مئوية في مارس وأبريل وأوائل مايو.

الصيف – من 21 يونيو حتى 21 سبتمبر

يبدأ فصل الصيف في الحادي والعشرين (21) من يونيو من كل سنة، لكن يعتبر يوليو وأغسطس هما شهر الصيف الرئيسية في معظم أنحاء أونتاريو. فغالباً ما يكون الطقس دافئاً جداً في معظم أنحاء البلاد خلال فصل الصيف. كما أنه عادة ما تزيد درجة الحرارة عن 20° درجة مئوية خلال فترات النهار في المناطق الجنوبية من أونتاريو وغالباً ما تصل إلى 30° درجة مئوية. يمكن أيضاً أن يكون الطقس حاراً وشديد الرطوبة خلال فصل الصيف. ستستمتع إلى تحذيرات في محطات الإذاعة والتلفزيون حول المشاكل الصحية التي يمكن أن يسببها كل من الحرارة والشمس والضباب الملوث بالدخان.

الخريف – من 22 سبتمبر حتى 20 ديسمبر

يبدأ موسم الخريف، أو موسم تساقط ورق الشجر كما يطلق عليه في أغلب الأحيان، في شهر سبتمبر. حيث يصبح الطقس بارداً وتتغير ألوان ورق الشجر ويبدأ في التساقط. كما يمكن أيضاً أن تتساقط الأمطار بغزارة خلال هذا الوقت من السنة. وفي بعض المناطق الشمالية من أونتاريو، يمكن أن يبدأ تساقط الثلج في أواخر أكتوبر. كما تتراوح درجة الحرارة خلال فترات النهار ما بين 10° درجة مئوية إلى 12° درجة مئوية في معظم أنحاء المقاطعة. وكلما اقترب الشتاء فهي تنخفض أكثر. يشمل الخريف ثلاثة شهور، سبتمبر وأكتوبر ونوفمبر.

يمكن أن يصبح الطقس شديد البرودة في أونتاريو في فصل الشتاء ويتساقط الثلج بغزارة. وسوف تصدم للغاية بسبب الطقس في أونتاريو خلال فصل الشتاء إذا كنت أتياً من دولة تتمتع بطقس دافئ. يعتبر فصل الشتاء هو وقت للهو واللعب في الثلج، إلا أنه ينبغي عليك التعرف على مخاطر ذلك وكيفية الاحتفاظ بجسم دافئ. وهاهي الملابس الشتوية التي ستحتاج إليها:

- أحذية دافئة
- معطف سميك واقٍ من الرياح
- وشاح يلتف حول العنق و/أو الوجه
- قفازات مبطنة
- ملابس داخلية دافئة
- قبعة تغطي الأذنين. وهذا الجزء من الملابس يعتبر من الأهمية بمكان حيث أن معظم الناس يفقدون حرارة أجسادهم من منطقة الرأس.

يمكنك التعرف على أحوال الطقس في منطقتك من خلال الاستماع للراديو أو مشاهدة التلفزيون أو قراءة الصحف اليومية.

الحصول على المساعدة

مراكز خدمات الاستقرار

يوجد العديد من المراكز التي يمكنها أن تساعدك على البدء في حياة جديدة في أونتاريو، يطلق على هذه المراكز اسم مراكز خدمات الاستقرار أو خدمات المهاجرين، وهي تختص بمساعدة المهاجرين الجدد في أونتاريو وبمجرد الوصول إلى أونتاريو، ابحث عن أقرب مركز استقرار بالقرب منك. حيث أنهم سيقدمون لك المساعدة لكي تستقر في مدينتك الجديدة. ربما ستكون مقيماً في أحد الفنادق خلال الفترة الأولى بعد وصولك. تستطيع مراكز الاستقرار أن تساعدك في الحصول على أول مكان للعيش فيه. ويمكنهم أيضاً مساعدتك في التعرف على المجتمع الجديد الذي ستعيش فيه. يعرف الناس هذه المراكز باسم ISAP، أو المراكز متعددة الثقافات أو مراكز خدمات المهاجرين. قد يوجد هذا النوع من الخدمات في البلد الذي تقدم منه أو قد لا يوجد. أما في كندا، فعادة ما تكون خدمات الاستقرار هذه مجانية ودائماً تراعي خصوصية الخدمات التي تقدمها.

وفيما يلي قائمة ببعض هذه الخدمات:

- تفسير وترجمة الوثائق
- المساعدة في الحصول على مكان للإقامة، أو دورات تعليم اللغة الإنجليزية، أو وظيفة، أو برامج التدريب أو أماكن شراء الأطعمة أو الملابس أو الأثاث بأسعار منخفضة
- المساعدة في استكمال بيانات النماذج والأوراق الرسمية
- توفير المعلومات بشأن مصادر المساعدة الأخرى في المجتمع

يمكنك البحث عن أحد مراكز الاستقرار أو الخدمات لدى وصولك إلى الحي الجديد الذي ستقيم فيه، أو بدلاً من ذلك يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني Settlement.Org وهناك ستجد القسم Find Help Close to Home للبحث عن مصدر للمساعدة بالقرب من مسكنك.

www.settlement.org/FD/04

مراكز معلومات للقادمين الجدد (NIC)

إذا كنت في تورونتو أو منطقة بيل، يمكنك التوجه أولاً إلى أحد مراكز معلومات القادمين الجدد. حيث أن هذه المراكز ستحيلك إلى الهيئات المجتمعية التي يمكنها أن تساعد على استقرارك في منطقة تورنتو الكبرى. إبحث في دليل الهاتف عن أقرب مركز لمعلومات القادمين الجدد من مكان إقامتك.

مراكز معلومات المجتمع المحلي

إذا كنت تبحث عن المعلومات الخاصة بالمجتمع المحلي أو الخدمات الاجتماعية أو الصحية أو الحكومية، اتصل بمركز معلومات المجتمع المحلي الخاص بك. حيث أنهم سيساعدونك في الحصول على الخدمات المجانية المتوفرة بالقرب من مكان إقامتك. كما أن هذه الخدمة مجانية وسرية أيضاً، فلن تحتاج إلى إعطائهم أي معلومات شخصية خاصة بك.

وللعثور على أقرب مركز للمعلومات في المجتمع المحلي، اطلع على الصفحات الزرقاء في دليل الهاتف. إبحث في الأسماء الخاصة بمراكز معلومات المجتمع المحلي، حيث ستجد أن دليل الهاتف يوضح كل من رقم الهاتف الخاص بالمركز وعنوان الشارع الذي يقع به. أما إذا لم تكن تعرف كيفية استخدام دليل الهاتف، اطلع على قسم "استخدام دليل الهاتف" في القسم "معلومات خاصة بالمستهلك" من هذا الدليل.

يمكنك طلب الرقم 211 من هاتفك في العديد من المناطق للتعرف على المعلومات الخاصة بالمجتمع المحلي.

وزارة الجنسية والهجرة الكندية

إذا كانت لديك أية أسئلة بشأن الوضع القانوني لهجرتك بعد الوصول إلى كندا، اتصل بمركز اتصالات وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC).

يمكنك التعرف على ما تحتاجه من معلومات من الرسالة المسجلة المتاحة على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.

أما إذا كنت ترغب في التحدث إلى أحد الأشخاص، اتصل في الفترة ما بين الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 4:00 مساءً في الأيام من الاثنين حتى الجمعة. ويمكنك الاتصال على الرقم 1-888-242-2100 للوصول إلى مركز الاتصالات. يرجى ملاحظة أن مركز الاتصالات يقدم خدماته باللغتين الإنجليزية والفرنسية فقط.

الإسكان

البحث عن مكان للسكنى

حاول قدر الإمكان أن ترتب قبل وصولك إلى كندا أين ستقضي الليالي الأولى بعد وصولك. يمكنك أن تتصل بشركة سياحة ببلدك لتقوم بحجز إقامة لك في تورنتو أو في أية مدينة أخرى في أونتاريو.

حين تكون في أمريكا الشمالية يمكنك أن تتصل بهيئة سياحة أونتاريو Tourism Ontario على الرقم التالي: 1-800-ONTARIO (1-800-668-2746). حيث ستتكفل هذه الهيئة بمساعدتك في العثور على مكان للإقامة والحجز في الفندق، علماً بأن هذه الخدمة مجانية.

ستحتاج إلى مكان للإقامة المؤقتة إلى أن تجد سكناً دائماً. ويمكنك أن تبحث عن فندق أو حجرة في بيت أحد الأشخاص أو بنسيون أو نزل مسافرين أو مدينة جامعية. ويمكنك كذلك أن تقيم بنزل السائحين أو نزل الطلاب لعدة أيام أو شهر مقابل مبلغ من المال أقل مما يمكن أن تدفعه للإقامة في أحد الفنادق. أما بالنسبة للحجرة التي تكون في بيت أحد الأشخاص فهي عبارة عن غرفة تقيم فيها في منزل شخص ما يوفر لك المأوى ووجبة الإفطار صباحاً.

فإذا حدث ووصلت إلى مطار ليستر ب. بيرسون الدولي Lester B. Pearson International Airport في تورنتو ولم يكن لديك مكان تقيم فيه، عليك أن تتجه إلى اللافتة التي كتب عليها "خدمات استقبال المهاجرين والاستعلامات" the Immigrant Reception and Information Services (IRIS) أو اتصل بالرقم التالي: 905-672-3660. ستجد لدى المسؤولين هناك معلومات عن فنادق وأماكن إقامة أخرى تقع بالقرب من المطار، علماً بأن الإقامة في الفنادق القريبة من المطار باهظة التكلفة. وكلما ابتعدت عن المطار واقتربت من المدينة كلما قلت التكلفة.

أضف إلى ذلك أن الكثير من المنازل في أونتاريو مكلفة. وأول بيت تعثر عليه ربما لا يكون البيت الأمثل الذي تريده. وسيستغرق الأمر منك بعض الوقت حتى تدرك طبيعة سوق العقارات في أونتاريو وحتى تتعرف على المنطقة التي تريد السكن بها. احرص على عدم إنفاق الكثير من أموالك على السكن، إذ أن كثيراً من القادمين الجدد يظلون بلا عمل لشهور عدة.

ينصح معظم الخبراء بعدم قيام الفرد بالإنفاق على المسكن أكثر من ثلث (33.3%) دخله الكلي قبل خصم الضرائب.

خيارات السكن:

يمكنك توفير بعض المال إن شاركت غيرك في شقة أو منزل. وغالباً ما يقوم الشباب والطلبة بهذا، ولكن بإمكان البالغين القيام بذلك أيضاً لتوفير بعض من المال.

وتختلف القيمة الإيجارية للشقق والمنازل من منطقة لأخرى. فإذا كنت في إحدى المدن الرئيسية، ستجد أن الإيجار يزداد كلما اقتربت من وسط تلك المدينة. ننصحك بأن تعرف أكبر قدر ممكن من المعلومات حول سوق الإيجارات والعقارات هنا قبل الوصول إلى كندا.

قبل أن تُقدم على استئجار شقة أو منزل حاول العثور على أجوبة لهذه الأسئلة:

- هل الشقة قريبة من المواصلات، مثل الحافلات ومترو الأنفاق؟
- ما هي الخدمات والمرافق القريبة من هذه الشقة؟ (مثل المدارس والمحلات ومحلات غسل الملابس والمنتزهات والملاعب والمراكز الاجتماعية والعيادات الطبية ودور العبادة)
- هل الشقة هادئة؟
- ترى ماذا عن الجيران؟ كيف هم؟
- هل هناك مكان أوقف فيه سيارتي؟ (لمالكي السيارات)
- هل المنطقة المحيطة آمنة أم بها أخطار؟
- هل توجد مدرسة قريبة منه؟ (لمن لديهم أطفال)
- هل هناك تكاليف أخرى مثل التدفئة أو الكهرباء؟

المصادر

فيما يلي بعض المصادر التي يمكنك من خلالها التعرف على المزيد من المعلومات حول السكن في أونتاريو قبل القدوم إليها.

خدمات إيجار العقارات

يطلق عليها أيضاً اسم "إدارة إيجار الممتلكات" Property Rental Management و"مسؤولو الإيجارات" Rental Locators وهي عبارة عن شركات تساعد مالكي العقارات على أن يجدوا مستأجرين جدد لتلك العقارات. يمكنك أن تتصل بها لتجد مكاناً تسكن فيه مقابل مبلغ من المال.

ولك أن تسأل المسؤولين هناك عن الخدمات التي يقدمونها. وهل يمكن أن يعيدوا إليك أموالك إذا لم يعجبك المكان. أما إذا لم يكن ذلك متاحاً عندهم، لا تدفع لهم شيئاً ولا تقبل خدماتهم.

دليل "انتقل إلى كندا" Relocate Canada: وهو دليل متوفر على شبكة الإنترنت يساعد المنتقلين إلى كندا، ويمكنك من خلاله البحث عن المدينة التي تريدها، وستجد فيه معلومات حول السكن ورعاية الأطفال وأحوال الطقس والتكاليف، وغير ذلك الكثير. ويمكنك أيضاً تنزيل دليل تليفونات المدينة التي تريدها. وإليك موقع هذا الدليل على شبكة الإنترنت: www.settlement.org/FD/03

الصفحات الصفراء: وهي الجزء المخصص في دليل التليفونات الذي تجد فيه أرقام هواتف الشركات والمراكز التجارية مرتبة حسب الحروف الأبجدية. ستجد فيه الأعمال التجارية مصنفة أيضاً حسب نوعها. فيمكنك البحث عن خدمات إيجار العقارات من خلال الصفحات التجارية على الموقع التالي على شبكة الإنترنت www.settlement.org/FD/18.

الإعلانات المبوبة: إن معظم الصحف الصادرة في أونتاريو تحتوي على قسم للإعلانات المبوبة، حيث يعرض فيه مالكو العقارات ما لديهم من عقارات شاغرة للإيجار. وعادة ما يقوم أصحاب العقارات بالإعلان عن الشقق التي ستكون شاغرة لديهم في غضون شهر.

إن قراءتك لهذه الإعلانات ستساعدك على معرفة التكاليف وإمكانية توفر أنواع المساكن التي ترغب فيها. كما يمكنك أن تجد هذه الإعلانات المبوبة الخاصة بالسكن على الكثير من مواقع الصحف الإلكترونية في أونتاريو الصادرة على شبكة الإنترنت.

وعادة ما تضطر إلى الانتظار إلى حين وصولك قبل أن تجد مسكناً لك هنا إذا كنت تعتزم التعامل مع مالكي العقارات بنفسك مباشرة. ويمكنك الاتصال بأحد مالكي العقارات قبل الوصول إلى أونتاريو، لكن لا تتوقع أن يكون هناك سكن محجوز باسمك قبل الوصول، فمعظم مالكي العقارات يرغبون في مقابلة الشخص الذي سيستأجر عقاراتهم أولاً قبل إبرام عقد إيجار.

مراكز خدمات الاستقرار

بعد وصولك إلى أونتاريو يمكنك الاتصال بأحد مراكز الاستقرار في مدينتك الجديدة. وهذه المراكز توفر خدمات عديدة للقادمين الجدد. فيمكنهم أن يساعدوك في العثور على مسكن ووظيفة إلى غير ذلك من الخدمات، وكذلك المعلومات التي تريدها لمساعدتك على الاستقرار في وطنك الجديد.

بعض الناس يسمون هذه المراكز "ISAP Agencies" أو المراكز متعددة الثقافات أو مراكز خدمات المهاجرين، وكلها تشير إلى معنى واحد. وهي تمد يد العون للمهاجرين الجدد القادمين إلى أونتاريو.

يمكنك زيارة أحد هذه المراكز عند الوصول إلى كندا.

ومن خلال موقعنا على شبكة الإنترنت www.settlement.org/FD/04 ستجد قائمة بكل مراكز الاستقرار القريبة من مكان إقامتك.

مراكز المساعدة في العثور على السكن

الوصول إلى أونتاريو

الأيام الأولى – دليل القادمين الجدد خلال أول أسبوعين من وصولهم إلى أونتاريو
إن الكثير من المجتمعات المحلية لديها مراكز للمساعدة في العثور على سكن تمكن الناس من العثور على السكن المناسب وبأسعار في المتناول. لكن لن تتمكن من الاستفادة من هذه الخدمة إلا بعد وصولك إلى أونتاريو. ويستفيد من هذه الخدمة من لم يكن معه كثير مال. ويمكن لأي مركز من مراكز الاستقرار أن يساعدك في العثور على أحد مراكز المساعدة في العثور على سكن في نطاق المدينة التي تتواجد بها.

تشمل هذه الخدمات ما يلي:

- المساعدة في البحث عن السكن الملائم
- توفير ما تحتاجه من معلومات بشأن الخدمات القانونية وقانون حماية المستأجر
- توفير المعلومات التي تحتاجها حول التخطيط لأموالك بحكمة
- مساعدة المستأجر على التحدث إلى الأخصائيين الاجتماعيين والقانونيين والجهات التي توفر المساكن الشعبية ومديري البنايات
- توفير قوائم بمالكي العقارات الخاصة
- توفير معلومات عن مالكي العقارات وعن التعليم
- مساعدتك في تقديم طلبات للمساكن الشعبية
- توفير معلومات حول المدن الجامعية وأماكن الإيواء
- مساعدتك في إيجاد البرامج التي تلبى احتياجاتك الأخرى، مثل الطعام والملبس والخدمات الصحية

لوحات الإعلان

يمكنك أن تجد لوحات الإعلان هذه في المراكز المجتمعية وعند محلات غسيل الملابس التي تعمل بالعملات ومحلات البقالة والمراكز التجارية الأخرى. ولوحات الإعلان هذه غالباً ما يكون بها معلومات عن الأماكن المعروضة للإيجار.

معظم الجامعات والكليات لديها لوحات إعلان عن أماكن للسكن ومواقع على شبكة الإنترنت ومكاتب إسكان تساعد الطلبة في العثور على سكن للإيجار. راقب هذه اللوحات، إذا كنت طالباً في الكلية أو الجامعة. وهي مصادر ممتازة توفر لك الكثير من المعلومات.

أحياناً ما تمر على بعض العمارات فتجد أمامها لافتة "**For Rent**" للإيجار أو "**Vacancy**" مكان شاغر" وربما وجدت ذلك في نوافذ أحد المنازل. ولك أن تسأل حراس العمارات السكنية إذا ما كانت هناك شقق ستشغر قريباً، واطلب منهم أن يدونوا اسمك في قائمة الانتظار.

غالباً ما يكون أصدقاؤك وأفراد أسرته على علم بالأماكن المعروضة للإيجار. أخبرهم أنك بحاجة إلى شيء من هذا القبيل. ابدأ بالعمارات الصغيرة وبمالكي العقارات الذين يريدون أن يؤجروا شققهم أو غرفاً في شققهم. تطلب شركات الإيجار الكبرى منك أن تعطيها أسماء أناس تعرفهم في المدينة. أو تطالبك بدفع مبلغاً كبيراً من المال كوديعة أو تأمين قبل أن تؤجر لك مكاناً.

ومن خلال الرابط التالي يمكنك العثور على معلومات أكثر حول السكن: www.settlement.org/FD/05.

الأوراق والمستندات ونماذج الطلبات

ربما احتجت إلى إرفاق المستندات التالية مع الطلب الذي تقدمه للحصول على شقة:

- خطاب من صاحب العمل يفيد بقيمة دخلك
- كشف حساب مصرفي يفيد أن لديك قدراً كافياً من المال
- تدقيق وضعك المالي أو حساب الائتمان
- ضامن (وهو شخص يتعهد بدفع الإيجار في حالة عجزك عن ذلك) في حالة ما إذا كان دخلك قليلاً أو لم يكن لك دخل ثابت أصلاً.
- أشخاص لهم معرفة بك يتم الرجوع إليهم للسؤال عنك، مثل مالكي العقارات التي استأجرتها قبل ذلك وأصدقائك والعاملين في مراكز الاستقرار الذين سبق لك التعامل معهم أو مدرسي اللغة الإنكليزية في كندا الذين درست علي أيديهم.

إن بعض المهاجرين الجدد واللاجئين يكون لديهم القليل من المال، وليس لديهم عمل يكسبون منه، وليس لديهم إلا القليل جداً من المعارف في أونتاريو. وبالتالي لن يستطيعوا أن يوفرُوا كل تلك المستندات سالفة الذكر.

الودائع (التأمين)

عادة ما تجد نفسك مضطراً إلى أن تدفع وديعة لإيجار آخر شهر قبل أن تنتقل إلى المكان الذي استأجرتَه. ويمكنك دفع هذا المبلغ نقداً أو عن طريق شيك مصرفي أو شيك معتمد أو حوالة مالية. ولا تنسَ أن تطالب بإيصال يثبت أنك دفعت هذه الوديعة.

وإذا كانت المرافق (المنافع) مثل الكهرباء والمياه ليست ضمن الإيجار فعليك أن تتصل بشركة المياه أو الكهرباء لتفتح حساباً لديهم لبدء خدمتهما لمكانك الجديد.

لا تدفع شيئاً أكثر من إيجار أول شهر وإيجار آخر شهر كوديعة. ولا بد أن تحصل من المالك على إيصال يفيد استلامه لتلك المبالغ. كما يجب على المالك أن يدفع لك فائدة على مبلغ التأمين. وحين تترك المكان يجب على المالك أن يعيد إليك التأمين والفائدة المترجمة عن المبلغ الذي دفعته له أول ما أتيت لتسكن عنده. وهذا هو التأمين الوحيد الذي يسمح به القانون.

ويعتبر مخالفاً للقانون أن يطالب المالك المستأجر بدفع مبلغ من المال كـ"تأمين ضد الخسائر" ليخصم منه ما يقع من أضرار من قبل المستأجر أثناء فترة استئجاره للمسكن، وكذلك ليس من حقه أن يطالب المستأجر بمبلغ "تغيير مفاتيح" أكثر مما يدفعه مقابل تغيير المفاتيح فعلاً.

عقد الإيجار

حين يوافق المالك على طلبك للحصول على شقة عنده لتستأجرها فهو على استعداد أن يؤجر لك هذه الشقة. وحينها توقع معه عقد إيجار. وهو اتفاقية قانونية بينك (كمستأجر) وبين صاحب العقار (كمالك). وأحياناً لا يطلب منك المالك أن توقع عقد إيجار وحينها يكون التعاقد بينكما مشاهرة أي شهراً بشهر.

يمكنك أن تختار إما أن تبرم معه عقد إيجار أو يكون بينكما عقد مشاهرة. وفي الحالتين لا بد من أن تخضع أنت وهو لقوانين الإيجار الكندية.

وعليك أن تحرص على قراءة بنود العقد جيداً فلا بد من أن توافق على كل تلك البنود قبل أن توقع على العقد.

ستجد في بنود العقد ما يلي:

- مدة الإيجار (عادة ما تكون 12 شهراً)
- قيمة الإيجار الذي يجب أن تدفعه
- موعد زيادة الإيجار
- ما هي الأشياء التي يشملها الإيجار (مثلاً موقف السيارة أو خدمات الماء والكهرباء)
- معلومات وقوانين أخرى بخصوص الشقة المؤجرة

وفي نهاية مدة العقد يمكنك أن تجده أو تبدأ نظام المشاهرة. ولست مضطراً إلى أن توقع عقداً جديداً. فإذا أردت ترك الشقة المؤجرة فلا بد أن تكتب خطاباً للمالك قبل 60 يوماً من تركك للشقة تعلمه فيه أنك مزع على الرحيل.

التزامات المستأجر:

- لا بد أن يدفع الإيجار في مواعيد المحدد. وغالباً ما يستحق الإيجار الدفع بحلول أول أيام الشهر، ولكن الأمر يتوقف على ما هو موجود في شروط العقد المبرم بين الطرفين.
- لا بد أن يحافظ على نظافة الشقة المؤجرة وأن يلقى بالقمامة في مكانها المحدد.
- لا يسمح له بأن يسكن معه أشخاصاً آخرين لا يشملهم العقد (يمكنك استضافة زوارك لبضعة أيام، ولكن لا يمكن أن تطول مدة إقامتهم عندك).
- لا يسمح للمستأجر أن يزج جيرانه.

حقوق المستأجر:

- لا بد أن تكون الشقة المؤجرة نظيفة ومصانة وبها كهرباء ومياه جارية وأجهزة تعمل (ثلاجة وموقد [بوتوجاز]) وتدفئة.

- الخصوصية: فعلى المالك أن يخبر المستأجر قبل دخوله إلى الشقة المؤجرة بـ 24 ساعة. وبخلاف ذلك فليس من حق المالك أن يدخل الشقة المؤجرة إلا في حالات الطوارئ (كوقوع حريق مثلاً).
- من حق المستأجر أن ينهي عقد الإيجار أثناء مدة فعاليته خلال الوقت المسموح به في العقد أو بالقانون. وبعد انتقالك إلى الشقة المؤجرة فكر فيما يمكنك أن تفعله إذا ما شب حريق. ثم قم بممارسة ذلك مع أفراد أسرتك. وتأكد من أن أجهزة إنذارات الحريق تعمل بشكل جيد. ولا تنزع بطاريات هذا الجهاز أبداً إلا أن تقوم باستبدالها ببطاريات جديدة.

عادة ما يستحسن أن تحصل على تأمين مستأجرين على متاع بيتك.

كما يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات حول السكن في أونتاريو في قسم الإسكان في موقعنا على شبكة الإنترنت على الرابط التالي:
www.settlement.org/FD/06

الصحة

من الهام جداً بالنسبة لك أن تلم بنظام الصحة في أونتاريو قبل أن تأتي إليها. تقوم الحكومة الكندية وحكومات المقاطعات بجمع الضرائب لتنفق منها على الخدمات الطبية والتأمين الصحي. ويقوم برنامج أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP) بتوفير معظم الخدمات الصحية الأساسية والطائرة مجاناً للمقيمين في أونتاريو.

التقدم بطلب للحصول على التأمين الصحي في أونتاريو (OHIP) :

في الصورة المقابلة مثال لإحدى البطاقات الصحية.



إن (OHIP) هو برنامج أونتاريو للتأمين الصحي. وهو يوفر العديد من الخدمات الصحية المختلفة. ويتكفل بدفع مصروفات معظم خدمات الرعاية الصحية والطوارئ.

ولكن OHIP لا يتكفل بدفع تكاليف الأدوية ولا الخدمات المتعلقة بعلاج الأسنان. وسيقوم من يباشر بتقديم الخدمات الطبية مثل الأطباء والمستشفيات والعيادات الخارجية بفحص بطاقتك الصحية في كل مرة تزورهم فيها. ومن المهم أن تحمل هذه البطاقة معك بصفة مستمرة حتى يتسنى لك الحصول على الرعاية الطبية اللازمة في حالة الطوارئ.

إن معظم القادمين الجدد إلى أونتاريو لا يكون بمقدورهم الحصول على بطاقة من هذا النوع إلا بعد مضي 3 أشهر على قدومهم إلى أونتاريو. وهذا يرجع إلى أن OHIP لا ترسل إليك بطاقتك الصحية عن طريق البريد إلا بعد مضي ثلاثة أشهر من تقدمك بطلب للحصول عليها. لذلك فمن المهم جداً أن تبادر بالتقدم لنيل بطاقة صحية من هذا النوع فور وصولك إلى أونتاريو، وذلك ليتم حصولك على التأمين الصحي في أقرب وقت ممكن.

ولكي تتقدم للحصول على هذه البطاقة لا بد من ذهابك أولاً إلى أحد مكاتب تلك الخدمة. اتصل بوزارة أونتاريو للصحة والرعاية طويلة المدى واستعلم أين يوجد أقرب مكتب لهذه الخدمة من منزلك. ورقم هاتفهم هو: 1-800-268-1153، وهو رقم مجاني يمكنك الاتصال به من أي مكان في أونتاريو. أو اتصل بالرقم 416-327-4327 إذا كنت تتصل من تورنتو.

وعندما تذهب إلى إحدى مكاتب تلك الخدمة ستحتاج إلى أن تقوم بملء نموذج طلب. ولا بد من تقديم أصول المستندات التي تثبت حالة هجرتك وأنك بالفعل تقيم في أونتاريو. وإذا كان عندك أطفال في سن الخامسة عشرة والنصف أو أكبر فلا بد من أن يذهبوا معك إلى هناك. وسيقوم المسؤولون هناك بأخذ صور هؤلاء الأطفال لبطاقة كل منهم.

بعد أن يتم قبول طلبك سيتم إرسال البطاقة إليك عن طريق البريد.

ويا حبذا لو اشتركت في تأمين صحي من شركة خاصة مباشرة، وبالتالي يكون لديك رعاية صحية خلال فترة الانتظار التي ستمتد إلى ثلاثة أشهر. اتصل بالجمعية الكندية لتأمين الصحي والتأمين على الحياة (CLHIO) لتحصل على معلومات بخصوص شركات التأمين والرقم هو: 1-800-268-8099، وهو رقم مجاني يمكنك الاتصال به من أي مكان من أونتاريو.

التأمين الصحي الخاص

ستجد على صفحات موقعنا على شبكة الإنترنت www.settlement.org قائمة بأسماء شركات التأمين الصحي الخاصة. وربما لا تتضمن القائمة كل الشركات الموجودة بالفعل علماً بأننا لا ندعم أيًا من هذه الشركات. ومن الأفضل أن تتحدث لأكثر من شركة لتختار الأفضل منها بالنسبة لك.

وعادة ما يكون التأمين الذي تريده يغطي "الزائرين في كندا". اسأل شركة التأمين إذا كان التأمين عندهم يشمل المهاجرين الجدد إلى كندا أم لا. لا بد أن تشترك في هذا التأمين في غضون 5 أيام من وصولك إلى أونتاريو وإلا فإن تمنحك شركات التأمين خدماتها. ويمكنك التعرف على المزيد على الرابط التالي بخصوص مشاريع التأمين الصحي الخاصة على المهاجرين الجدد www.settlement.org/FD/07.

من الهام أن تكون على دراية بما يلي:

إن شركات التأمين تأخذ قسط تأمين يومياً لكل شخص. وهذا يتوقف على السن وطبيعة عقد التأمين الذي أبرمته مع الشركة، فيمكن أن تتراوح قيمة القسط اليومي الذي تدفعه من 2 دولار إلى 8 دولارات يومياً.

ومعظم شركات التأمين الصحي لن تتكفل بدفع تكاليف العلاج الخاصة بظروف صحية مررت أنت بها قبل أن تعقد معها عقد التأمين، حتى وإن كنت لست على علم بها.

وغالبا ما تكون هناك فترة انتظار قصيرة قبل أن تطالب بمستحققاتك.

كما أن معظم شركات التأمين تغطي تكاليف الطوارئ الطبية والعلاج الضروري والفحوصات الطبية والأدوية الموصوفة بواسطة الطبيب.

إن معظم برامج التأمين الصحي الخاصة المؤقتة للوافدين الجدد لا تتكفل بدفع مصاريف الفحوصات "الروتينية" أو زيارات طبيب العائلة.

وحيث تحتاج إلى خدمات طبية عليك بالاتصال بشركة التأمين أولاً واسأل إن كانت ستتكفل هي بالتكاليف أم لا.

العثور على طبيب أو طبيب أسنان

أولاً: العثور على طبيب:

طبيب العائلة "family doctor" يقال له أيضاً "Family Physician" أو الممارس العام "General Practitioner" أو يختصر فيقال: "G.P.". إن هذا الطبيب عادة ما يكون أول شخص يقوم بالكشف عليك حين تمرض أو تشعر بثوَعُك. يجب أن تبحث عن طبيب يقبل مرضى جددًا.

عندما تحصل على طبيب عائلة يمكنك الذهاب إليه إذا مرضت، إلا إذا كانت هناك حالة طارئة وتضطر إلى الذهاب إلى المستشفى. ويقوم الطبيب المعالج بعمل سجل لحالتك وظروفك الصحية والأدوية ويتعرف عليك وعلى أفراد أسرتك.

كيف يمكنك العثور على طبيب عائلة:

ابحث عن هيئة للخدمات الطبية: هناك خدمة متوفرة عن طريق الهاتف تسمى "العثور على خدمة طبية" تابعة لنقابة الأطباء والجراحين، وهي توفر لك طبيباً في المنطقة التي تعيش فيها. ورقم تلك الخدمة هو 416-967-2626 / 1-800-268-7096 ثم الرقم الداخلي 626، ويمكنك الاتصال بهذا الرقم من أي مكان في أونتاريو.

الصفحات الصفراء: وهناك وسيلة أخرى للعثور على طبيب وهي أن تبحث في الصفحات الصفراء في دليل التليفون الخاص بالمدينة التي تعيش فيها. ابحث في قسم "الأطباء والجراحين" Physicians & Surgeons عن طب الأسرة Family Medicine أو Family Practice أو طبيب الأسرة Family Physician.

ويمكنك أيضاً أن تسأل أصدقاءك أو أقاربك إذا كان الطبيب الذي يعالجهم يمكنه قبول مرضى جددًا؛ ولا تنتظر حتى تمرض ثم تبحث عن طبيب أسرة.

وربما لا تكون قادراً على العثور على طبيب في المنطقة التي تعيش فيها يقبل مرضى جددًا. وربما احتجت إلى الذهاب إلى إحدى العيادات الخارجية. وهذه العيادات الخارجية بها أطباء وممرضات وأشخاص آخرون يعملون في مجال الرعاية الطبية. والكثير من المستشفيات لديها عيادات خارجية تعالج الحالات غير الطارئة. وبعض العيادات لها ساعات عمل مطولة وبالتالي يمكنك الذهاب إليها في المساء أو في عطلة نهاية الأسبوع.

والرعاية الطبية التي تتلقاها في العيادات الخارجية ليست في جودة تلك التي تتلقاها علي يد طبيب الأسرة، ولكنك ستحصل على الرعاية من أحد الأطباء. ومعظم العيادات الخارجية لا يتطلب التعامل معها تحديد موعد سابق؛ ولكن ربما انتظرت للدخول إلى حجرة الطبيب لمدة ساعة. وحتى تعثر على إحدى هذه العيادات الخارجية عليك أن تبحث في الصفحات الصفراء لدليل التليفون الخاص بالمدينة التي تعيش فيها تحت عنوان "العيادات الطبية" Clinics-medical.

طبيب الأسنان

ابحث عن خدمة طب أسنان: هناك خدمة متوفرة عن طريق الهاتف تسمى "العثور على خدمة طبيب أسنان" تابعة لنقابة أطباء الأسنان في أونتاريو وهي توفر لك طبيب أسنان في المنطقة التي تعيش فيها. ورقم تلك الخدمة هو **416-922-3900** ويمكنك الاتصال بهذا الرقم من أي مكان في أونتاريو، ما عدا تورنتو. هناك رسوم على المكالمات من مكان بعيد.

أما إذا أردت طبيب أسنان في تورنتو فاتصل بأكاديمية تورنتو لطب الأسنان ورقمها: **416-967-5649**

الصفحات الصفراء: وهناك وسيلة أخرى للعثور على طبيب وهي أن تبحث في الصفحات الصفراء في دليل التليفون الخاص بالمدينة التي تعيش فيها. ابحث في قسم "أطباء الأسنان" Dentists .

برامج رعاية الأسنان

إذا كان بالمدينة التي تعيش فيها جامعة أو كلية فيمكن أن يكون بها برنامج لرعاية الأسنان في الحي الذي أنت فيه. ويوجد أطباء أسنان مدربون يشرفون على طلاب طب الأسنان الذين يعملون هناك. وهذه الخدمة ليست مجانية ولكنها أقل تكلفة من الذهاب إلى عيادة طبيب أسنان. إن برنامج أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP) لا يتكفل بمصاريف معظم خدمات علاج الأسنان. فهو يتكفل فقط بما يكون متعلقاً بالأمر التي تشكل خطراً على حياة الإنسان المؤمن عليه وإذا لم يكن هناك مفر من علاج المريض داخل المستشفيات.

وفي معظم المدن في أونتاريو توفر مصلحة الصحة العامة أو المجتمعية بعض الخدمات المجانية في مجال علاج الأسنان. ولكن تلك الخدمات لا تكون متاحة إلا لفئة محدودة جداً من الناس (مثل كبار السن والأطفال). اتصل بمصلحة الصحة العامة أو المجتمعية لتعلم ما هي الخدمات المتاحة في المنطقة التي تعيش بها.

يمكنك التعرف على المزيد من المعلومات من خلال الرابط التالي، وهي مقالة بعنوان "كيف تجد طبيب أسنان؟"

www.settlement.org/FD/08

مراكز الصحة المجتمعية

إذا ما احتجت إلى رعاية صحية وليست لديك بطاقة OHIP يمكنك الحصول على مساعدة من مركز صحي المجتمع المحلي (CHC) والخدمات هناك مجانية أو بأسعار رمزية، وتتميز كل تلك الخدمات بسريرتها.

الطوارئ والمستشفيات

تذهب إلى المستشفى فقط في حالات الطوارئ والجراحة والولادة (للسيدات) وإجراء فحوصات أو علاج طبي. وعندما تذهب إلى المستشفى ستحتاج إلى حمل بطاقة التأمين الخاصة بك OHIP.

حالات الطوارئ الصحية

في حالة وقوع طوارئ صحية اتصل بالرقم 911. وإذا مرضت جداً فجأة أنت أو شخص آخر من أفراد أسرتك (مثل ألم شديد أو إغماء أو ضيق في التنفس أو النزيف الشديد أو نوبة مرضية أو حادث خطير) لا بد وأن تتصل بالرقم 911.

وإذا كنت لا تتحدث الإنجليزية فقط قل: "هلب!" أي "Help!" وهي تعني "النجدة!" وقل للعامل على التليفون أنك تتحدث لغة كذا مثل "أرابك" أي "Arabic" وهي تعني "العربية" بالإنجليزية. وحينها يأتونك بمن يتحدث لغتك. وعلى الفور ستصلك سيارة الإسعاف والشرطة وسيارة المطفأ في ذات الوقت.

وكن على استعداد أن تدلي بالمعلومات التالية أثناء تلك المكالمات:

- وصف لما حدث
- أين أنت الآن

اسمك وعنوانك ورقم هاتفكلا تنه المكالمات حتى يفرغ عامل الهاتف ويخبرك أن تضع السماعة.

الصحة

الأيام الأولى – دليل الوافدين الجدد خلال أول أسبوعين من وصولهم إلى أونتاريو

وإذا ذهبت إلى أقرب مستشفى في حالة الطوارئ اذهب إلى قسم الطوارئ Emergency Department أو حجرة الطوارئ Emergency Room (ER). وغالباً ما يكون هذا القسم مشغولاً ومزدحماً. فإذا لم تكن حياتك في خطر ربما مرت ساعات قبل أن يراك الطبيب المختص.

وإذا لم يكن لديك تأمين OHIP ولا تأمين صحي خاص فسترسل المستشفى إليك فاتورة حساب خاصة بالنقل بسيارة الإسعاف والخدمات الطبية الأخرى التي أجريت لك.

المساعدة في الأزمات

إن مراكز الأزمات النفسية تقدم خدمات استشارية مجانية وسرية على مدار أربع وعشرين ساعة طوال أيام الأسبوع بلا إجازات. اتصل بأحد هذه المراكز في الحالات التالية:

- إذا كنت تفكر في الانتحار
- إذا كنت تعتقد أن شخصاً آخر يفكر في الانتحار
- إذا كنت تحتاج إلى من تتحدث معه

ويمكنك العثور على هواتف هذه المراكز من خلال زيارة قصيرة للرابط التالي على موقعنا على شبكة الإنترنت www.settlement.org/FD/04.

خدمة أونتاريو الصحية عبر الهاتف

إذا مرضت يوماً ما ولكن لا تدري إذا كنت تحتاج إلى الذهاب إلى قسم الطوارئ بالمستشفى أم لا، اتصل بهذه الخدمة.

وهي خدمة مجانية وسرية وتكون معك على الخط ممرضة مجازة تمدك بالمعلومات التي تحتاجها. وهي خدمة متاحة على مدار أربع وعشرين ساعة طوال أيام الأسبوع بلا إجازات. وهي خدمة تكون باللغتين الإنجليزية والفرنسية. وهناك ترجمة متاحة لبعض اللغات الأخرى.

اتصل على 1-866-797-0000 من أي مكان في أونتاريو.

وحيث تتصل بهذه الخدمة ستحدثك ممرضة مجازة، وستسألك أن تصف المشكلة وتجبب لك على أسئلة متعلقة بها ومدى خطورة تلك المشكلة. وحينها ستخبرك الممرضة بما يتوجب عليك فعله أو إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى طبيب معالج، أو تعطيك أرقام هواتف الجهات المتوفرة في المنطقة التي أنت فيها التي يمكن أن تساعدك.

إذا كنت متأكداً أنها حالة طوارئ فلا تتصل بهذه الخدمة؛ بل يتعين عليك عندها أن تتصل بالرقم: 911.

دوائر الصحة العامة أو التابعة للمجتمع المحلي

إن دوائر الصحة العامة تركز على صحة الجمهور أو المجتمع ككل. والعاملون في الصحة العامة منهم الأطباء وأطباء الأسنان والممرضات وأخصائيو التغذية وكثير من العاملين في حقل الرعاية الصحية. وتقدم دوائر الصحة العامة خدمات في ثلاثة مجالات: الحماية الصحية (الوقاية من الأمراض) والكشف المبكر عن الأمراض وتحسين الوعي الصحي (تعليم الجمهور الطرق الصحية للمعيشة). كما يقوم العاملون في هذه الدوائر بتقديم التوعية الصحية والخدمات الصحية في المدارس وأماكن العمل. فمثلاً ربما تقوم ممرضة تابعة لهذه الدائرة بتطعيم أطفالك ضد الأمراض أو تفحص رؤوس كل طلاب المدارس بحثاً عن الحشرات التي قد تنمو في الشعر (القمل).

إذا أعطتك وزارة الجنسية والهجرة الكندية نموذج تعهد مراقبة طبية، فستحتاج أن تزور قسم رعاية صحية في مدينتك في غضون 30 يوماً من وصولك إلى كندا.

الأدوية/الوصفات الطبية

إن برنامج أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP) لا يشمل الأدوية التي يصفها لك الطبيب.

الصحة

الأيام الأولى – دليل الوافدين الجدد خلال أول أسبوعين من وصولهم إلى أونتاريو
إذا وصف لك الطبيب أحد الأدوية لابد أن تذهب لإحضاره من الصيدلية. والصيدلة أناس محترفون في مجال الرعاية الطبية وسيعطونك الدواء الذي وصفه الطبيب. وهم يعملون في الصيدليات أو الصيدليات الموجودة داخل المخازن الكبيرة أو المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية المحلية.

الصيدلة:

- يفحصون الجرعة المقررة ويتأكدون من صحتها
- يخبرونك بالأعراض الجانبية المحتملة للدواء
- يفحصون ردود فعل العقاقير الأخرى التي تتناولها
- يوضحون لك كيفية تناول هذا الدواء
- يجيبونك على أية أسئلة يمكن أن تسألها بخصوص العلاج

إن الدواء الموصوف ربما يكون باهظ الثمن جداً.

وعادة ما تدفع للصيدلية تكاليف تركيب الدواء. وهو قدر من المال تدفعه في مقابل تحضير الدواء لك. تتراوح هذه الرسوم للصيدليات الموجودة في أونتاريو ما بين 1.99 دولار إلى 16.95 دولاراً. ويضيف الصيدلاني هذه التكلفة إلى سعر الدواء الأصلي.

يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات حول الرعاية الصحية في أونتاريو على الرابط التالي:

www.settlement.org/FD/09

التوظيف:

رقم التأمين الاجتماعي (SIN)

لابد أن يكون لديك رقم تأمين اجتماعي (SIN) كي تعمل في كندا.

إذا سمح لك صاحب العمل أن تعمل عنده دون أن يكون لديك هذا الرقم فهذا أمر مخالف للقانون. ويمكنك أيضاً استخدام هذا الرقم حين تتقدم للحصول على خدمات حكومية أو تدفع ضرائبك.

التقدم للحصول على رقم تأمين اجتماعي (SIN)

لكي تتقدم للحصول على هذا الرقم لابد أن تذهب إلى المركز الكندي للخدمات. اتصل بالرقم **1-800-206-7218** لتتعرف على أقرب فرع لهذا المركز لبيتك أو اذهب إلى الرابط التالي: www.settlement.org/FD/04.

وهناك ستقوم بملء نموذج. ولابد أن ترفق مستندات تثبت هويتك وحالة هجرتك. وإذا أردت التعرف على المستندات التي يقبلونها هناك فإذهب إلى الموقع التالي www.settlement.org/FD/21 أو اتصل هاتفياً بالرقم الموضح أعلاه. وحين يتم قبول طلبك سيرسلون إليك بطاقتك وعليها رقم التأمين الاجتماعي.

تقديم رقم التأمين الاجتماعي الذي حصلت عليه لصاحب العمل:

لابد وأن يسأل صاحب العمل عن رقم التأمين الاجتماعي الخاص بكل العاملين لديه فور تعيينهم. ولابد من أن تطلع صاحب العمل على بطاقة التأمين الاجتماعي في غضون ثلاثة أيام من استلامك للعمل عنده.

إذا كان رقم التأمين الاجتماعي لديك يبدأ بالرقم 9 فمعنى هذا أنه مؤقت. وقبل أن يسمح لك صاحب العمل بالعمل لديه لابد وأن يطلع على مستندات توظيفك (إذن/تصريح العمل) من وزارة الجنسية والهجرة الكندية.

لا يتوجب عليك دائماً أن تبرز بطاقة التأمين الاجتماعي الخاصة بك.

الكثير من الشركات يطلب منك أصحابها أن يطلعوا على بطاقة التأمين الاجتماعي الخاصة بك كإثبات لهويتك أو لفحص مصداقيتك المالية/مستوى انتمائك.

وإن بطاقة التأمين الاجتماعي الخاصة بك لا تمثل إثباتاً للهوية في حقيقة الأمر. فلا تعط رقم بطاقة التأمين الاجتماعي الخاصة بك لأحد من الناس إذا لم يطلبها هو منك. ولا تريبه إياها دون أن يطلب ذلك. ولا يوجد قانون يمنع أصحاب الشركات من أن يطالبوك ببطاقة التأمين الاجتماعي الخاصة بك. ولكنك لا تحتاج إلى أن تريبهم تلك البطاقة.

إن بعض الناس يستخدمون بطاقات تأمين اجتماعي مسروقة ليحصلوا على معلومات شخصية هامة أو لسرقة الآخرين أو الحكومة أو الشركات.

إذا حصل شخص ما على وظيفة واستخدم رقم بطاقة التأمين الاجتماعي الخاصة بك لابد وأن تدفع ضرائب على الأموال التي يكتسبها هو.

وينص القانون الكندي على أنك يتوجب عليك أن تطلع المصالح الحكومية بكل مستوياتها وكل الهيئات التي تكتسب منها مالا أو ربحاً (كالبنوك واتحادات الائتمان التعاوني) على رقم التأمين الاجتماعي الخاص بك.

البحث عن وظيفة

كثيراً ما يتساءل من هم مثلك قائلين: "هل من السهل أن أعر على عمل هنا في أونتاريو؟" وهذا يعد من الأسئلة المتكررة التي تكون على صفحات ساحات النقاش على موقعنا www.settlement.org ولا توجد إجابة لهذا السؤال أبسط من أن نقول ليس من السهل دائماً أن نجد عملاً في كندا يناسب قدراتك وخبراتك.

وغالباً ما ستسمع من يقول إن أصحاب الشركات يفضلون "الخبرة الكندية". وتتساءل: لم يطلبون الخبرة الكندية؟ والإجابة أنهم بذلك يضمنون أن لدى الموظف الجديد مهارات اتصال لغوية جيدة وإلمام بكيفية سير العمل في كندا.

يجب أن تتعلم كيف تعرض للآخرين قيمة تعليمك وخبرتك العملية خارج كندا. وكثير من أصحاب الشركات لن يكونوا قادرين على تقدير قدراتك ومهاراتك، فسيتطلب الأمر منك أن توضح لهم كيف أن ما لك من تجارب وخبرات سيكون له قيمته إذا ما عملت لديهم.

المهارات اللغوية

إذا كنت تجد صعوبة في قراءة هذا الدليل من حيث اللغة فهذا يعني أنه لن يمكنك أن تعمل في مجال يتطلب لغة إنجليزية فنية في أونتاريو. ومن المهم جداً أن تتمتع بمهارات لغوية في اللغة الإنجليزية قبل أن تنتقل إلى أونتاريو.

إن اللغة الإنجليزية هي اللغة السائدة في هذه المقاطعة. وكونك متقناً لهذه اللغة سيساعدك كثيراً في مجال عملك وسيسهل لك الإقامة في هذا المجتمع الجديد عليك. إن الكثير من المجتمعات المحلية متعددة اللغات ومن الممكن أن تجد من الناس من يتحدث لغتك. ولكن إذا كنت تنوي أن تقيم في أونتاريو بصفة دائمة فلا بد من أن تتقن الإنجليزية قراءة وتحدثاً وكتابة.

طبيعة الأعمال التجارية

ربما تجد فروقاً بين الكنديين وبين أهل بلدك في كيفية الأعمال التي يؤدونها وكيف يديرون أعمالهم التجارية. فطريقة القيام بالأعمال التجارية تختلف من دولة إلى أخرى. ولا يمكن لأحد أن يحدد على وجه الدقة ماهية هذه الاختلافات. وتحتاج إلى ممارسة العمل في أونتاريو بنفسك حتى تتعرف على هذه الفروق. وبالتالي ستعرف عندها كيف تقنع صاحب العمل الذي تود العمل عنده أنك موظف كفء جدير بأن تعمل عنده وأنك تمثل قيمة تحتاجها شركته.

ولعل من الصعب على النفس أن نقول أنك ربما لا تعثر على الوظيفة التي تحلم بها مباشرة. وربما وجدت نفسك مضطراً إلى قبول أي عمل لتقتات منه في بداية وصولك إلى كندا. أما إذا كنت ممن أسعدتهم الأقدار فستكون هذه الوظيفة في مجال تخصصك ولكنها ستكون أقل من الوظيفة التي كنت تشغلها قبل مجيئك إلى هذه البلاد.

البحث عن عمل

إن القادمين الجدد لهم تجارب مختلفة في البحث عن عمل. فبينما يجد بعضهم نفس العمل الذي كان يمارسه من قبل وذلك في غضون أشهر من قدومهم إلى هذه البلاد، فقد يستغرق الآخرون سنين لتحقيق ذلك. ننصحك بأن تدرس سوق العمل الكندي جيداً قبل أن تنتقل إليها وتتعرف على الدعم المتوفر لك، وكيف ستجد عملاً بشكل أسهل في أونتاريو.

والبحث عن عمل في أونتاريو قد يختلف تماماً عن تجاربك السابقة. وقد تشكل مجرد الحاجة إلى البحث عن عمل بالنسبة لك مفاجأة. وربما احتجت أن تتعلم كيف تكتب سيرتك الذاتية وكيف تصنع ملفاً لعملك السابق. هل تعلم نوع السير الذاتية التي يتطلبها أصحاب الشركات التي تعمل في مجال اختصاصك؟ ربما احتجت إلى من يساعدك على الحصول على عمل في كندا.

كيفية الحصول على المساعدة

إن الحكومة الكندية لا توفر فرص عمل للجمهور، وإنما توفر لهم برامج يمكنهم من خلالها البحث عن عمل، ولكن هذه البرامج لن توفر فرص عمل للناس. وإذا وجدت أحد الناس يدعي أنه يمكنه أن يضمن لك فرصة عمل فاعلم أنما يريد أن يبيعه شيئاً؛ فكن على حذر من أن تعطي هؤلاء شيئاً من مالك.

إن العديد من مراكز الخدمات المجتمعية تقدم خدمات تساعد القادمين الجدد على أن يجدوا فرص عمل. وستجد أن هذه الخدمات خدمات مجانية تقدم في المحيط الذي تعيش فيه.

وليس من اليسير أن يجد القادم الجديد فرصة عمل له في أونتاريو. وتتساءل: "لماذا؟" فيما يلي بعض الأمور التي يجب أن تعرفها:

- البحث عن فرص عمل غير معلن عنها
- التأكد من أنك تتمتع بمهارات لغوية جيدة بشكل يكفل نجاحك في الوظيفة التي تريدها.

الهجرة والجنسية

الأيام الأولى – دليل الوافدين الجدد خلال أول أسبوعين من وصولهم إلى أونتاريو

- هل أنت مستعد أن تبدأ السلم الوظيفي من أوله في بداية التحاقك بالعمل؟ أم تفضل أن تبدأ في شركات صغيرة أو متوسطة؟
- هل أنت ملم بطبيعة العمل في كندا؟ وأهمية التواصل والعمل ضمن مجموعة والمهارات المؤسسية؟

ولا يمكن أن تتوقع أن تعرف كل شيء عن طبيعة العمل في كندا حين تصل أول مرة إلى أونتاريو. هناك الكثير من الأمور لابد وأن تتعلمها ولكن هناك الكثيرون ممن يمكنهم أن يقدموا لك يد العون.

وأفضل شيء يمكنك أن تفعله هو أن تطلب من غيرك أن يعينك. ويمكن لمراكز الاستقرار أن تقدم لك يد العون في العثور على وظيفة وأن تستقر في وطنك الجديد.

وهناك بعض الخدمات المجتمعية يمكنها أن توفر لك النصيحة على مستوى فردي. فيقوم أحد أعضائها بمساعدتك على كتابة سيرتك الذاتية وخطاب التقدمة وعلى العثور على شركات في المدينة التي تعيش فيها. بينما يكون لدى هيئات أخرى برامج تتعلم فيها داخل فصول دراسية كيف تجد عملاً في مجالك المهني في كندا.

وبدون مثل هذه البرامج يمكن أن ترسل 200 سيرة ذاتية إلى الشركات هنا وهناك دون أن تحصل على شيء. أما بمساعدتها فيمكنك الحصول على الوظيفة التي تريد.

كل هيئات خدمة المهاجرين في أونتاريو يمكنها أن تساعدك في سعيك للحصول على فرصة عمل. وإذا ما قمت بزيارة القسم الذي خصصناه في موقعنا على شبكة الإنترنت للبحث عن يساعدك في منطقة سكنك فستجد عناوين وهواتف هيئات يمكنها مساعدتك، والرابط كالتالي:

www.settlement.org/FD/04

ويمكن لهذه الهيئات أن تخبرك بخدمات التوظيف لفئات معينة مثل:

- المهنيين والحرفيين من أصحاب الكفاءات العلمية من خارج كندا
- النساء
- الشباب
- كبار السن من العمال

إن العديد من مراكز الاستقرار في أونتاريو توفر مجاناً ورش عمل للبحث عن فرص العمل ليتعلم منها الوافدون الجدد إلى كندا كيف يبحثون عن عمل. وورش العمل هذه قد تستغرق ثلاثة أو أربعة أيام. ولكي يتسنى لك الاشتراك في مثل هذه الورش لابد من أن تكون مقيماً بصفة دائمة بكندا وأن تكون قادراً من الناحية القانونية على العمل بها.

وربما أصابك اليأس والإحباط إذا ما سعيت وراء إيجاد فرصة عمل لك دون جدوى ووجدت نفسك تتساءل: "لم ترفض هذه الشركات أن يعمل لديها شخص مثلي لديه هذه المهارات؟" لابد من أن تعرف ما الذي يريده أصحاب الشركات، وهذا عادة أكثر من مجرد المهارات اللازمة للقيام بالعمل المطلوب.

وربما ستكون بحاجة إلى تنمية المهارات التي تتمتع بها حالياً أو أن تكتسب مهارات جديدة. وهناك العديد من الوسائل التي يمكنك من خلالها العثور على المساعدة والتدريب. وبعض أنواع التدريب يكون مقابل رسوم معينة. وبعضها متاح مجاناً لمجموعات خاصة من الناس. وبإمكان مراكز الاستقرار مساعدتك في التعرف على المزيد من المعلومات عن التدريب الذي يمكنك أن تتلقاه.

معايير التوظيف

توفر قوانين العمل الفدرالية والإقليمية حماية لحقوقك كعامل. ويوفر قانون معايير التوظيف بأونتاريو حماية لمعظم العاملين بها.

فليس من حق أي أحد أن يمارس ضدك تفرقة عنصرية على أساس السن أو الجنس أو الديانة أو العرق أو غير ذلك. فإذا ما تعرضت لإحدى صور هذه التفرقة العنصرية من قبل صاحب عمل فهذا يعد خرقاً للقانون.

وفي ذات الوقت يفرض القانون على العاملين واجبات لابد لهم من أن يقوموا بها. ولا بد أن تعلم كيف أن القوانين تكفل لك أن تعمل في أمان وبصحة جيدة. وإذا أردت أن يعاملك الآخرون بالقسوة والعدل في العمل فلا بد من أن تعرف ما ينص عليه القانون.

الأيام الأولى – دليل الوافدين الجدد خلال أول أسبوعين من وصولهم إلى أونتاريو
وللتعرف على مزيد من المعلومات حول حقوق العاملين وواجباتهم في العمل قم بزيارة لقسم معايير التوظيف في موقعنا على شبكة الإنترنت
والرابط هو: www.settlement.org/FD/10 .

تقييم التعليم ومهارات العمل

إذا ما حدث وتقدمت إلى شغل إحدى الوظائف أو للالتحاق بأحد البرامج التعليمية، سيطلب منك صاحب العمل أو المدرسة ما يثبت التعليم الذي تلقيناه فيما سبق أو التدريب. وسيطلب منك أن تعلمه بما يعادل تلك الشهادات في سلك التعليم الكندي.

وربما احتجت إلى الحصول على تقييم للشهادات التي تحملها.

والمقصود بها معادلة ما حصلت عليه من شهادات بالشهادات الموجودة في التعليم الكندي. فعندما يتم تقييم شهادتك العلمية، سوف تحصل على تقرير كتابي أو خطاب لتوصيف كل من شهادتك الدراسية أو درجتك العلمية. هذه الرسالة سوف توضح الشهادات الكندية المعادلة لما تحمله من درجات علمية.

وإن أردت مزاولة حرفة أو مهنة ما واستعمال اللقب المهني- كمهندس أو مصفف شعر- عليك الحصول على شهادة دراسية أو ترخيص لمزاولة المهنة. وهذا يستوجب تسجيلك في النقابة التي تقطن العمل بتلك المهنة. وهذه الهيئات، مثل بعض الكليات أو الجامعات، لها نظام تقييم خاص بها.

إن تقييم المؤهلات العلمية يكلف مالا. تحدث مع صاحب العمل أو المؤسسة التعليمية أو النقابة المقننى لمهنتك لمعرفة نوع التقييم الذي يحتاجونه منك قبل أن تدفع مالا للحصول عليه.
إن التقييم المعد لصاحب العمل قد يختلف عن التقييم المعد لبرنامج تعليمي.

وحين وصولك إلى كندا، تعرف على مختلف الجهات التي تقدم خدمات التقييم وتقاريرهم قبل أن تقرر أيهم تختار ليعد تقرير التقييم الخاص بك. وقد تحتاج إلى تقرير تقييمي للتوظيف، الهجرة، للحصول على درجة علمية أعلى، أو تدريب لمهنة معينة وللحصول على ترخيص لممارستها. لهذا فمن الأفضل أن يكون لك تقرير تقييمي واحد يفى بعدة استخدامات بدلا من شراء تقرير لكل غرض .

للحصول على مزيد من المعلومات يمكنك زيارة الرابط التالي: www.settlement.org/FD/11 .

التعليم

إلحاق أطفالك بالمدارس الكندية

ينص القانون في أونتاريو على أنه يجب أن يذهب جميع الأطفال من سن السادسة وحتى سن السادسة عشرة إلى المدرسة، ولكن يبدأ معظم الأطفال في الذهاب إلى دور الحضانة في سن الرابعة أو الخامسة. وبعد مضي عام أو عامين يذهبون إلى الصف الأول. وتسمى المرحلة بداية من مرحلة الحضانة إلى الصف الثامن بالمدرسة الابتدائية (التعليم الأساسي). وتسمى المرحلة من الصف التاسع إلى الصف الثاني عشر بالمرحلة الثانوية.

ويجب عليك أن تسجل أطفالك في المدرسة المحلية أو في مجلس التعليم المحلي. إتصل بالمجلس المحلي للمدارس التي تقع في مدينتك كي تحدد موقع أقرب مدرسة وتتعرف على كيفية إلحاق أطفالك بها. يجب ملاحظة أن الأطفال البالغين من العمر ما يكفي لالتحاقهم بالمدرسة الثانوية ربما يريدون أن يعثروا على برامج خاصة والتي توجد في بعض المدارس قبل أن يقرروا إلى أي المدارس يذهبون. ويمكنك أن تسأل عن هذا في المدارس المحلية أو في مجلس التعليم المحلي.

معظم أطفال أونتاريو يواظبون على حضور المدارس الحكومية. كما يوجد أيضاً نظام خاص للمدارس الكاثوليكية. وكل فئة من هذه المدارس تخضع لنظام معين لها مجلسها التعليمي الخاص بها. وعادة ما يخبرك المجلس التعليمي بأسماء المدارس التي يمكن لأطفالك الذهاب إليها.

إن وضع الهجرة الخاص بالأطفال وآبائهم أو الأوصياء الشرعيين لهم لا يؤثر على استمرار حضور الأطفال إلى المدرسة. وإذا واجهتك بعض المشكلات في تسجيل الطفل بسبب ما يتعلق بحالة الهجرة يمكنك الاتصال بمكتب الرعايا القانونية في المدينة التي تسكن فيها للمساعدة.

وتبدأ الدراسة في المدرسة في شهر سبتمبر بعد يوم الاحتفال بعيد العمال وتنتهي في نهاية شهر يونيو. ولكل مجلس تعليمي نظامه الخاص به وقراراته الخاصة فيما يتعلق بالسماح للطلاب بالالتحاق بالمدرسة في أي جزء من السنة الدراسية.

ويمكنك أن تجد المعلومات التي تحتاجها والتي تكون متعلقة بنظام المدرسة في دليل القادمين الجدد عن التعليم في أونتاريو على الرابط التالي: www.settlement.org/FD/12

تعليم الكبار والبالغين

وقد ترغب في أن تحصل على دورات أو تبحث عن نظام دراسي متعلق بمهنتك، وفي هذه الحالة ستجد المعلومات الكافية عن جميع ما هو متاح لك وكيفية التسجيل على الرابط التالي: www.settlement.org/FD/13

تعلم الإنجليزية

عندما تصل إلى كندا قد تريد أن تحسن من قدراتك اللغوية في اللغة الإنجليزية. ولأنك مهاجر جديد فإنه من المهم جداً أن تكون متمكناً من الإنجليزية؛ فهذا من شأنه أن يساعدك على سرعة العثور على وظيفة في أونتاريو.

إن تعليم اللغة للمهاجرين الجدد إلى كندا أو ما يعرف اختصاراً بـ (LINC) هو برنامج لتعليم المهاجرين الجدد الإنجليزية بالمجان.

للحصول على هذا النظام يجب عليك اتباع ما يلي:

- أن تكون مقيماً في كندا بصفة دائمة (Landed Immigrant) أو تكون لاجئاً (Convention Refugee).
- أو أن تكون قادماً جديداً مسموحاً لك أن تمكث في كندا وتتوي وزارة الهجرة والجنسية أن تمنحك الإقامة الدائمة؛ ولكن لم تصبح مواطناً كندياً بعد.
- أن تكون أكبر من السن المدرسي أي يزيد سنك عن 18 سنة.
- الدخول في اختبار لقدراتك اللغوية في أحد مراكز تقييم اللغة.

تتضمن بعض دورات LINC خدمات رعاية الطفل.

تتوفر دورات LINC في أونتاريو في كل من:

- المدارس
- الكليات المحلية
- مراكز الاستقرار للمهاجرين
- المنظمات المجتمعية

التسجيل في نظام LINC

كي يتم تسجيلك في صفوف نظام LINC يجب عليك أن تذهب أولاً إلى مركز لتحديد مستوى قدراتك اللغوية تابع لـ LINC حيث يتم اختبار مستواك اللغوي ويتم أيضاً مساعدتك على التسجيل في صفوف نظام LINC.

وسيقوم المسؤولون في هذا المركز باختبارك في اللغة الإنجليزية من حيث مهارات الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة، ويستغرق هذا الاختبار ما بين ساعة وثلاث ساعات. وكلما ارتفع مستواك اللغوي كلما طالت مدة هذا الاختبار.

سيساعدك المركز في التسجيل في المستوى المناسب لك. اتصل بمركز خدمات الاستقرار أو مركز المعلومات المجتمعية واسأل عن أقرب مركز تابع لـ LINC حتى تحدد موعداً لك.

ويمكنك الحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الهيئات في قسم المساعدة القريب من منزلك على الرابط التالي:
www.settlement.org/FD/04

المستوى المتقدم من تعليم اللغة الإنجليزية

يمكنك الحصول على مستوى متقدم من التدريب على اللغة الإنجليزية في كل مما يلي:

- الجامعات
- الكليات المحلية
- مدارس اللغات الخاصة
- الهيئات المجتمعية

ويمكنك الاتصال المباشر بتلك الهيئات للحصول على المزيد من المعلومات عن الدورات التعليمية وعن رسوم تلك الدورات مع العلم بأن بعضها بالمجان وقد تكون بعضها مقابل رسوم.

للمزيد من المعلومات حول فصول اللغة الإنجليزية، يمكنك زيارة الرابط التالي:
www.settlement.org/FD/14

الجنسية والهجرة

بطاقة المقيم الدائم (ورقة القيقب)

سوف تحصل على بطاقة إقامة دائمة عبر البريد بعد وصولك إلى كندا. وعندما تصل إلى كندا وتستكمل إجراءات الهجرة الخاصة بك ستحتاج إلى إعطائهم عنوانك البريدي وبالتالي يرسلون إليك هذه البطاقة عليه.

إذا لم تكن قد أعطيت عنوان المراسلات البريدية الخاص بك لوزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) في نقطة دخولك للبلاد، الرجاء إعطائهم إياها بأسرع ما يمكن. قم بزيارة موقع وزارة الجنسية والهجرة الكندية على شبكة الإنترنت أو اتصل بمركز اتصالات بطاقة المواطن الدائم لإخبارهم بعنوانك.

إذا لم تتسلم بطاقة المواطن الدائم الخاصة بك في غضون 30 يوماً من تاريخ إخبار وزارة الجنسية والهجرة الكندية بعنوانك، عليك إذا الاتصال بمركز اتصالات وزارة الجنسية والهجرة الكندية.

إذا لم تحصل وزارة الجنسية والهجرة الكندية على عنوانك في غضون 180 يوماً من تاريخ دخولك كندا، ستحتاج إلى التقدم مرة أخرى للحصول على بطاقة المواطن الدائم الخاصة بك وفي هذه الحالة سيطلب منك دفع رسوم.

إن بطاقة المواطن الدائم هي وثيقة تحقيق شخصية وهي بمثابة إثبات لوضعك القانوني كمقيم دائم.

اتصل بمركز اتصالات بطاقة المواطن الدائم إذا كانت لديك أية استفسارات حول بطاقة المواطن الدائم.

شروط الإقامة

يمكنك السفر إلى خارج كندا بعد دخولك البلاد، إلا أنه يجب عليك الإقامة في كندا لمدة 730 يوماً (عامين) إقامة فعلية في كل 5 أعوام وذلك حتى يمكنك الاحتفاظ بصفة المقيم الدائم.

هذا يعني أنه بإمكانك قضاء مدة تصل إلى 3 سنوات خارج الأراضي الكندية من كل 5 سنوات. لكن في حالة مغادرتك البلاد في زيارة طويلة، فعندئذ ستحتاج إلى إخطار وزارة الجنسية والهجرة الكندية باعتزامك الاستمرار في الإقامة في كندا.

حقوق والتزامات المقيمين الدائمين

حقوق المقيمين الدائمين

- المعيشة والعمل في أي مكان في كندا
- الحصول على المساعدة القانونية (مساعدة من لا يمكنهم دفع أتعاب المحامين)
- الحصول على تأمين صحي من المقاطعة التي تقيم فيها
- الحق في التعليم
- الحق في العمل
- الحق في قوانين حماية العمال:
- الصحة والسلامة
- معايير التوظيف
- التأمين في حالة فقدان الوظيفة

- الحق في التفاوض بشكل جماعي مع رب العمل
- تعويضات العمال
- حقوق الإنسان
- الحق في الحصول على إعانات الخدمة الاجتماعية مثل ويلفير أونتاريو (Welfare/Ontario Works) والإسكان منخفض التكلفة ودور الحضانه اليومية للأطفال، ودور المأوى، وبرامج الطعام والملبس المجاني، والاستشارات، وأي أنواع أخرى من المساعدة التي تقدمها الهيئات المجتمعية.

القيود المتعلقة بالمقيمين الدائمين

- قد ترفض وزارة الجنسية والهجرة الكندية السماح لك بالمكوث في كندا في الحالات التالية:
 - إذا قدمت مستندات مزورة أو معلومات خاطئة عن هويتك عندما تقدمت بطلب الهجرة أو عند وصولك إلى كندا كمقيم دائم.
 - إذا لم تنفذ الشروط الموجهة إليك كمقيم دائم (في حال وجود مثل هذه الشروط).
 - إذا ثبتت إدانتك في إحدى الجرائم.
 - إذا اكتشفت السلطات أنك طرف في عملية تجسس أو في جريمة منظمة أو أنك ارتكبت جرائم حرب.
- لا يمكنك التصويت في الانتخابات أو أن تكون مرشحاً لمنصب سياسي .

أسئلة متعلقة بالهجرة

إذا كان لديك أية أسئلة أو استفسارات متعلقة بالهجرة أو بصفتك القانونية أو بالخدمات المقدمة إليك، يمكنك الاتصال بمركز الاستقرار. ويمكنك أن تجد هذا المكتب فور وصولك إلى المنطقة التي ستقيم فيها. ستجد قائمة مليئة بعناوين هذه المكاتب في القسم بعنوان المساعدة للتعرف على أقرب هذه المكاتب على الرابط التالي: www.settlement.org/FD/04 .

كما يمكنك أيضاً الاتصال بوزارة الجنسية والهجرة إلى كندا بالمجان من أي مكان في أونتاريو.

يمكنك الحصول على المعلومات بواسطة الرسائل المسجلة على مدار 24 ساعة يومياً، 7 أيام أسبوعياً.

إذا أردت التحدث إلى مسؤول، يمكنك الاتصال ما بين الساعة 8 صباحاً إلى 4 مساءً من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة مع ملاحظة أن المركز يتلقى الاتصالات باللغتين الإنجليزية والفرنسية فقط .

للحصول على معلومات عن الجنسية والهجرة، اتصل بمركز اتصالات الجنسية والهجرة الكندية على الرقم التالي:
1-888-242-2100

الخدمات القانونية

حقوق الإنسان

يتساوي في كندا كل من الرجل والمرأة في جميع الحقوق، وهذه الحقوق مشروحة تفصيلاً في الميثاق الكندي للحقوق والحريات. إن أي نوع من الإساءة سواء كان جسدياً أو عقلياً أو مالياً لأي شخص مهما كان يعد عملاً غير قانوني بالمرّة.

يعمل العديد من المراكز المجتمعية على تعريف الجميع بالحقوق الخاصة بالأقليات، والمرأة، والمثليين جنسياً، والمعوقين وكبار السن. إن قانون حقوق الإنسان في أونتاريو يحمي الناس من التفرقة والتمييز بوجه عام.

يقصد بالتفرقة والتمييز الظلم في المعاملة على أساس ما يلي:

- السن
- اللون
- القدرات
- النسب
- العرق
- الحالة الاجتماعية
- الحالة الأسرية
- الأصل
- سجل المخالفات (صحيفة الحالة الجنائية)
- الاعتماد على المساعدات الحكومية
- الدين
- الجنسية
- الأصل العرقي
- الجنس
- أو التوجهات الجنسية

ينص قانون حقوق الإنسان في أونتاريو على أنه لكل شخص حق المساواة وليس التفرقة عندما يحاول الحصول على الخدمات أو البضائع أو التسهيلات أو الإسكان أو العقود أو التوظيف أو العضوية في أية مجموعة.

الشرطة

في أونتاريو – بل وفي جميع أنحاء كندا – تنفصل الشرطة عن الحكومة، وعن الجيش . وهناك ثلاثة مستويات للشرطة في أونتاريو وهي :

- الشرطة المحلية أو البلدية.
- شرطة مقاطعة أونتاريو OPP.
- الشرطة الوطنية التي يطلق عليه شرطة الخيالة الملكية الكندية RCMP .

تتبع معظم قوات الشرطة في الوقت الحالي منهجاً أو مبدأً ممارسة أعمال الشرطة من خلال المجتمع. وهذا يعني: أن ضباط الشرطة يتعاونون مع المقيمين في كل حي لمنع الجريمة وزيادة الأمن والأمان.

عندما يوقفك ضابط شرطة لتفتيشك أو يقبض عليك أو يحتجزك، يجب عليهم اتباع تعليمات صارمة بدقة تامة، ويجب أن يخبرك ضابط الشرطة بما يلي:

- سبب احتجازك

- ما هي حقوقك
- التأكد من تفهمك للموقف بشكل تام

وإذا قبض عليك ضابط شرطة يكون لك الحق في طلب محامي ، ولديك أيضاً الحق في اختيار محاميك الخاص وأيضاً في استشارة محاميك بلغتك الأم.

الاستعانة بمحام

- إن إيجاد المحامي المناسب مهم جداً، وهذه بعض الطرق التي تبدأ بها:
- اسأل الأصدقاء والزملاء وأفراد العائلة إذا كانوا يعرفون محامياً متميزاً يمكن ترشيحه للجوء إليه.
 - اطلب مقترحات أحد موظفي الاستقراء أو عضو في إحدى هيئات خدمات المجتمع
 - انظر إلى الصفحات الصفراء في دليل الهاتف تحت عنوان " محامي " Lawyer.
 - استخدم خدمة الإحالة إلى محام التي تقدمها نقابة المحامين في أونتاريو Law Society of Upper Canada
 - قم بزيارة المعلومات المنشورة على شبكة الإنترنت بخصوص المكاتب القانونية والمحامين

خدمة الإحالة إلى محام LRS

يمكن لخدمة الإحالة إلى محام LRS إعطاؤك الرقم الخاص بأحد المحامين في منطقتك من المتخصصين في نوع قضيتك، كما يمكنك أيضاً أن تؤكد على العاملين في هذه الخدمة أن يرشحوا ويختاروا محامياً يتحدث لغتك الأم

1-: 00-48: -: 548
638/; 69/5552'p'I VC+

كما يمكنك الاتصال بمحامي عن طريق هذه الخدمة LRS على سبيل الاستشارة فقط، وفي هذه الحالة سيكون الوقت المحدد هو 30 دقيقة فقط . ويمكنك عندها أن تقرر عدم اختيار هذا المحامي؛ ولكنك في هذه الحالة لا يمكنك أن تسأل LRS عن محام آخر لنفس القضية.

مكاتب المساعدة القانونية في المجتمع المحلي

يمكنك أيضاً الحصول على المساعدة القانونية في مكاتب المساعدة القانونية حيث يوجد العديد من المحامين وغيرهم من العاملين في مجال المساعدة القانونية لمساعدتك، وعادة ينبغي عليك أن تكون مقيماً في المنطقة التي توجد بها هذه المكاتب، وفي هذه الحالة يجب إثبات عدم قدرتك على دفع أتعاب المحامي بنفسك.

وتقدم هذه المكاتب المساعدة في مجالات معينة مثل

- النزاعات بين المالك والمستأجر
- تعويضات العمال
- التأمين الوظيفي ضد البطالة
- المساعدة الاجتماعية
- برنامج كندا للمعاشات
- قانون اللجوء والهجرة
- قانون العمل
- حقوق الإنسان

عادة لا تقدم هذه المكاتب خدمات متعلقة بالقانون الجنائي أو بقانون الأسرة، لذلك يجب عليك في هذه الحالة أن تستعين بمحام خاص وأن تستخرج شهادة مساعدة قانونية Legal Aid Certificate.

ولكنك لست بحاجة إلى هذه الشهادة كي تحصل على المساعدة في مكاتب المساعدة القانونية المحلية. www.settlement.org/FD/25

الأنشطة الاجتماعية والاستجمام

الانخراط في المجتمع

سوف تقضي كثيراً من الوقت في البحث عن مكان للعيش وتعلم اللغة الإنجليزية وتحسينها، وأيضاً في البحث عن عمل. ولكنك ستتمكن من الاستقرار بسرعة أكبر داخل مجتمعك الجديد في أونتاريو إذا شاركت في الأنشطة الاجتماعية والترفيهية. وسوف تقابل أشخاصاً جددًا وتبني علاقات تساعدك فيما بعد في الحصول على وظيفة .

كل مدينة في أونتاريو لها برامجها المحلية والترفيهية الخاصة بها، والمرافق التي يمكنك استخدامها. وغالباً ما تكون مجانية أو قليلة الكلفة.

يريد معظم الآباء والأمهات أثناء الصيف إيجاد الأنشطة الرياضية وأنشطة المرح لأطفالهم. وهذه تسمى المعسكرات النهارية، ويمكنك الحصول على معلومات حول هذه المعسكرات في مركز المجتمع المحلي أو برك السباحة.

تعرف على البرامج المتاحة لك ولأسرتك. هناك برامج لجميع الأعمار وتضم نشاطات مثل ألعاب اللياقة البدنية والفنون والحرف اليدوية ومجموعات النشاطات الاجتماعية. كما تقام أنشطة مختلفة في كل موسم. ستجد، مثلاً، حلبات التزلج على الجليد مجاناً في موسم الشتاء وبرك السباحة في موسم الصيف.

ويمكنك الذهاب إلى مركز معلومات المجتمع أو مركز الاستقرار لمعرفة التفاصيل حول هذه البرامج ، ويمكنك أيضاً أن تتصل بدائرة الحدائق والنشاطات الترفيهية التابعة للحكومة المحلية.

المكتبات

إن للمكتبات مكانتها وأهميتها في المجتمع، فهي تحتوي على ما يخدم كافة الأفراد من جميع الأعمار. ولكي تستعير كتاباً أو تستخدم أجهزة الكمبيوتر داخل المكتبة فإنه يلزمك الحصول على بطاقة اشتراك في المكتبة. وللحصول على هذه البطاقة ينبغي عليك أن تحضر ما يثبت شخصيتك (مثل رخصة قيادتك أو بطاقة الإقامة الدائمة) ويلزمك أيضاً أن تحضر ما يثبت عنوانك البريدي مثل فاتورة هاتفك. تحتاج المكتبة دائماً إلى دليل يوضح هويتك وعنوانك. وهذه البطاقة تمنح مجاناً للسكان الذين يعيشون في المنطقة المحيطة بالمكتبة.

وهذه بعض البرامج والخدمات التي يمكن أن تجدها في المكتبة:

- نادي الواجبات المنزلية (لمساعدة الأطفال في عمل واجباتهم المدرسية)
- أوقات الاستماع للروايات وألعاب المكتبات للأطفال
- الفصول والموارد الخاصة بالحصول على وظيفة والتخطيط المهني
- برامج تعليم القراءة للكبار مع مدرسين متخصصين لتعليمهم القراءة أو لمساعدتهم على تحسين مهاراتهم في القراءة
- مجموعات متعددة اللغات: كتب وأشرطة ومجلات بلغات مختلفة
- مصادر اللغة الإنجليزية كلغة ثانية
- جلسات القراءة بواسطة الكتاب المحليين والعروض الفنية بواسطة فنانين محليين
- محاضرات ودروس عن موضوعات مختلفة مثل الصحة والشؤون المالية الشخصية.

وتعد أجهزة الكمبيوتر جزءاً مهماً من عمل المكتبة. فالعديد من المكتبات تحتوي على أجهزة كومبيوتر وطابعات وورق يمكنك استخدامه في عملية الكتابة وإرسال طلب وظيفة وفي الدخول على شبكة الإنترنت.

المرح

يتوفر في جميع مجتمعات أونتاريو وسائل المتعة التي تكفل لك الاستمتاع بحرية وبأسعار في المتناول، ذلك بالإضافة إلى المهرجانات والحدائق والفنون والأنشطة الثقافية. فالمهرجانات الفنية والثقافية تعقد هناك كل سنة، والبعض منها قد يركز على نشاط فني معين يتمثل في الموسيقى أو على جميع النشاطات الفنية الخاصة بمجموعة أو جالية مثل المجتمع الصيني الكندي. وتعد معظم احتفالات أونتاريو الفنية والثقافية في الخارج حيث الهواء الطلق أثناء الصيف، وعادة ما تكون مجانية. وتوجد مهرجانات للكوميديا وموسيقى الجاز والمؤلفين والأفلام. وتحتوي معظم المجتمعات على متاحف ومعارض فنية ومواقع تاريخية وأماكن وأحداث أخرى ذات أهمية كبيرة. ويخصص الكثير من المعارض والمتاحف يوماً أسبوعياً يكون الدخول فيه بالمجان أو بسعر رمزي. وعادة يكون رسم الدخول أقل بالنسبة للأطفال أو الأشخاص فوق 65 عاماً.

رأس السنة الصينية، وموكب الكبرياء (للمتلبين جنسياً)، ومهرجان الجالية الكاريبية (كاريبانا) في تورنتو، ومهرجان الشتاء في أوتاوا ... كل هذه نماذج قليلة من المناسبات الخاصة والاحتفالات المهمة في أونتاريو. إن العديد من هذه الاحتفالات بما في ذلك العيد القومي لكندا الذي يوافق الأول من شهر يوليو هي احتفالات عامة تضم الموكب والألعاب النارية والموسيقى.

يمكنك زيارة قسم الاحتفالات على الموقع www.settlement.org/FD/15 ستجد معلومات أخرى عن فرص المرح وما يكفل لك أن تعيش سعيداً في المجتمع الكندي.

معلومات خاصة بالمستهلك

تغيير العملة

إنه لمن الجيد أن تحضر معك بعض النقود بالعملة الكندية قبل وصولك إلى أونتاريو، حيث أنك قد تحصل على سعر صرف أفضل في البلد الذي تقدم منه.

كما يمكنك تغيير العملة من أكشاك تغيير العملة في مطار بيرسون الدولي في تورونتو في الفترة ما بين الساعة 5:00 صباحاً وحتى الساعة 11:00 مساءً، طوال أيام الأسبوع. إلا أنه قد يكون سعر الصرف أفضل خارج المطار.

يمكنك أيضاً الحصول على خدمات تغيير العملة في البنوك ووكالات السفر وفي مناطق وسط البلد في معظم المدن. كما يتاح تغيير المبالغ الصغيرة في الفنادق، إلا أن سعر الصرف في الفنادق قد يكون منخفضاً. إن البنوك دائماً ما تكون هي المكان الأفضل لتغيير العملة.

استخدام الهاتف

الحصول على الخدمات الهاتفية في المنزل

توفر لك Bell Telephone الخدمات الهاتفية في منزلك. كل ما ستحتاج إليه هو الاتصال على (310-2355) Bell أو زيارة Centre store لطلب هذه الخدمة.

قد يحتاج المهاجرين الجدد إلى دفع مبلغ على سبيل التأمين لتوصيل الخدمة الهاتفية، لكن يمكنك استرداد هذا المبلغ المدفوع مرة أخرى بعد 6 شهور. كما تقوم Bell بتحويل رسوم التوصيل بالنسبة للهواتف المنزلية الجديدة. يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات من موقع Bell الإلكتروني على www.settlement.org/FD/23

ستحدد خدمة Bell موعداً لزيارة منزلك بعد الموافقة على تزويدك بخدماتها. حيث يجب أن تحرص على التواجد بالمنزل خلال هذه الفترة حتى يتسنى لتقني الخدمة الهاتفية أن يقوم بتقديم الخدمة لك. تتيح لك هذه الخدمة إجراء المكالمات المحلية مجاناً، لكنك ستدفع مبالغ إضافية لاتصالات المسافات الطويلة.

الهواتف الخلوية أو المحمولة

تنتشر الهواتف الخلوية على نطاق واسع في كندا ويتوفر لك الاختيار من بين العديد من شركات اتصالات الهواتف المحمولة! يمكنك معرفة الكثير عن أسعار اتصالات الهواتف المحمولة على شبكة الإنترنت قبل الوصول. وها هو أحد المواقع الإلكترونية التي يمكنك الاستفادة منها في هذا الصدد - www.cellphones.ca/service-plans.

قد تختلف الخدمات المقدمة هنا عن تلك المقدمة في البلد الذي تفد إلينا منه. تعرف على مختلف أسعار وخطط وأنواع الهواتف المتاحة قبل التعاقد مع أي شركة من الشركات الموفرة للخدمات الهاتفية.

الهواتف العامة أو المدفوعة

ستجد الهواتف العامة في المطارات ومحطات الحافلات والقطارات وفي المطاعم والمتاجر ومراكز التسوق وفي بعض الشوارع. كما تعرف هذه النوعية من الهواتف أيضاً باسم "الهواتف المدفوعة" أو "payphones".

إجراء المكالمات المحلية

كما ذكرنا سابقاً فإن المكالمات المحلية التي تجريها من هاتفك المنزلي هي مكالمات مجانية، لكن ستجد نفسك مطالباً بدفع 50 سنتاً لإجراء مكالمات محلية من أحد الهواتف المدفوعة. وبالطبع يزيد سعر المكالمات في حالة الاتصال بأمكان بعيدة.

لإجراء مكالمات داخل المدينة أو البلدة:

ارفع سماعة الهاتف، ثم ضع 50 سنتاً واطلب الرقم.

تقبل معظم الهواتف العملات المعدنية من فئة 5 و10 و25 سنتاً و1 دولار. كما يمكن ألا تحصل على الباقي إذا قمت باستخدام عملة معدنية من فئة 1 دولار.

وفي بعض المناطق قد تحتاج إلى إدخال كود المنطقة قبل الرقم المطلوب. فعلى سبيل المثال، بالنسبة لمدينة تورونتو أو المناطق المحيطة، ستحتاج إلى إدخال الرقم 416 أو 647 أو 905 قبل إدخال رقم الهاتف – عادة ما يتكون رقم الهاتف المحلي من 10 أرقام.

الاتصال بالمناطق البعيدة

يمكنك الاشتراك في خطة للاتصال بالمناطق البعيدة من هاتفك المنزلي أو استخدام البطاقات الهاتفية مسبقة الدفع في ذلك. إن استخدام البطاقات الهاتفية مسبقة الدفع في الاتصال بالمناطق البعيدة قد يكون أرخص بكثير من الاتصال بالمناطق البعيدة من الهاتف المنزلي مباشرة. كما أنه يعتبر أرخص تماماً من استخدام الهواتف المدفوعة نقداً أو ببطاقات الائتمان للاتصال بالمناطق البعيدة.

عند شراء بطاقة هاتفية مسبقة الدفع، يمكنك التحقق من الحصول على أفضل الأسعار بالنسبة للدولة التي ستقوم بالاتصال بها. اطلب جدول مقارنة الأسعار من موظفي المبيعات. ثم قم بمقارنة سعر الدقيقة الذي توفره لك بطاقات الاتصال المختلفة بالنسبة للدولة التي تتصل بها.

كما يمكنك أيضاً إجراء "مكالمات مدفوعة من قبل الشخص المستقبل". حيث أن المقصود بالمكالمة المدفوعة من قبل المستقبل هو أن الشخص الذي تتصل به سيقوم بدفع ثمن المكالمة. ولإجراء مكالمة مدفوعة من قبل المستقبل، اطلب الرقم "0" ثم كود المنطقة ورقم الهاتف واتبع تعليمات النظام الآلي.

الأرقام المجانية

بعض أرقام الهواتف البعيدة هي أرقام مجانية، حيث لن تطالب بدفع أي رسوم نظير اتصالك بهذه الأرقام، وهي تبدأ بالأرقام 1-800 أو 1-866 أو 1-877 أو 1-888. تستقبل المكاتب الحكومية والهيئات المجتمعية والعديد من مكاتب الأعمال الاتصالات على أرقام مجانية.

إن الأرقام 1-900 و 1-976 ليست أرقام مجانية، حيث تدفع سعر كل دقيقة لاستخدامك لهذه الأرقام، وعادة ما تكون باهظة الثمن.

استخدام دليل الهاتف

يمكنك أن تجد دليل الهاتف في معظم أماكن الهواتف العامة.

حيث أنه عادة ما يكون دليل الهاتف ذو الصفحات البيضاء مقسماً إلى أربعة أقسام:

أرقام الطوارئ (ودليل العملاء)

يوفر لك هذا القسم أرقام الهواتف التي تحتاج إلى طلبها في الأزمات، مثل أرقام الشرطة. كما يوفر لك أيضاً معلومات حول كيفية استخدام الهاتف.

الصفحات البيضاء

يحتوي هذا القسم على قائمة بأسماء الأشخاص ومكاتب الأعمال الموجودة في المدينة. كما أنه يشتمل أيضاً على أرقام هواتفهم وعناوين الشوارع التي يقيمون بها. ستجد أن هؤلاء الأشخاص مدرجين بأسماء عائلاتهم، كما ستجد أيضاً أن أسماء كل من الأشخاص ومكاتب الأعمال مرتبة ترتيباً أبجدياً. وفي بعض المدن الكبرى مثل تورونتو تنقسم الصفحات البيضاء إلى قسمين – ستجد أن أرقام الهواتف الشخصية مدرجة في القسم الأول وأرقام مكاتب الأعمال مدرجة في القسم الثاني.

الصفحات الزرقاء

هذا القسم مطبوع على صفحات زرقاء، وهو يحتوي على قائمة بالمكاتب الحكومية ويوفر لك أرقام الهواتف التي تحتاجها للاتصال بهذه المكاتب. كما يتم في هذا القسم أيضاً ترتيب الخدمات الحكومية حسب الموضوع؛ فعلى سبيل المثال، ابحث عن الخدمات الصحية في الصفحات الزرقاء للتعرف على الأرقام الخاصة بوزارة الصحة.

دليل هاتف الصفحات التجارية (الصفراء)

هذا القسم مطبوع في صفحات صفراء، وهو يحتوي على قوائم بمراكز الأعمال التجارية حسب الموضوع. مثلاً، لطلب البيوتزا، ابحث عن كلمة بيوتزا في الصفحات الصفراء ثم اختر أحد محلات البيوتزا القريبة من منزلك. عادة ما تكون الصفحات الصفراء في كتيب منفصل في المدن الكبرى مثل تورونتو.

عادة ما تكون الصفحات البيضاء والزرقاء والصفراء مطبوعة في دليلين هاتفيين منفصلين في المدن الكبرى. أما في المدن الصغرى، فيمكن أن تجدها مجمعة في دليل واحد. كما يمكنك العثور على تعليمات الهاتف وأرقام الطوارئ في الصفحات الأولى من جميع أنواع دليل الهاتف.

إرسال واستلام البريد

إرسال الخطابات أو الطرود

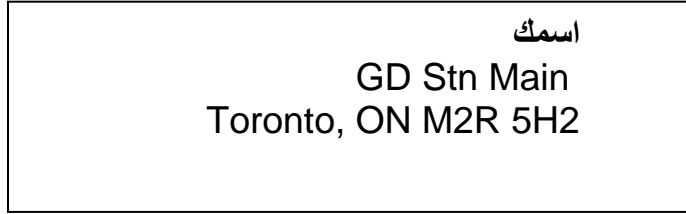
يجب عليك أن تدفع أجرة البريد لإرسال خطاب أو طرد، حيث أن أجرة البريد هي تكلفة إرسال هذا الخطاب أو الطرد. تتوفر الخدمات البريدية في مكاتب البريد وفي منافذ البريد بالمتاجر، مثل شوبرز دراغ مارت Shoppers Drug Mart. وللعثور على مكتب بريد، ابحث عن علامة البريد الكندي في نوافذ المتجر. كما يمكنك استخدام دليل الهاتف للبحث عن أقرب مكتب بريد بالنسبة لك. تتوقف تكلفة إرسال خطاب أو طرد بريدي على حجم ووزن هذا الخطاب أو الطرد. كما تتوقف تكلفة الإرسال أيضاً على المكان الذي تريد إرسال الخطاب أو الطرد إليه وسرعة الإرسال التي ترغب فيها، حيث أنه عادة ما تزيد تكلفة الطرد إذا كنت ترغب في إرساله في مدة أقل. أما في حالة إرسال طرد بريدي إلى خارج كندا، سيطلب منك استكمال بيانات نموذج الجمارك. يمكنك الحصول على نموذج الجمارك من مكتب البريد. وهذا النموذج يستخدم لوصف نوعية الطرد وقيمه ووزنه. كما يمكن لأي عامل في مكتب البريد أن يساعدك على استكمال بيانات هذا النموذج.

الحصول على عنوان بريدي

بعد الحصول على مكان للسكن، يمكن إرسال رسائل البريد إلى منزلك مباشرة أو إلى رقم صندوق البريد الخاص بك. كما يمكنك استقبال رسائل البريد قبل العثور على مكان للسكن من خلال ثلاث طرق مختلفة: استفسر عما إذا كان بإمكانك استقبال رسائل البريد على عنوان أحد أقاربك أو أصدقائك. أطلب من الناس أن يرسلوا البريد إليك "في رعاية" (c/o) قريبك أو صديقك.

اسمك
c/o "اسم صديقك أو قريبك"
1234 SPADINA AVENUE
TORONTO ON M2R 5H2

اسأل عن خدمة التوصيل العامة في مكتب البريد، فهذه الخدمة تعرف في جميع أنحاء العالم باسم "poste restante"، حيث يتم تجميع البريد المرسل عن طريق التسليم العام أو poste restante في مكتب البريد الرئيسي المحلي. أما في المدن الكبرى التي يوجد بها أكثر من مكتب بريد رئيسي واحد، يتم تحديد أحد مكاتب البريد في المنطقة كنقطة لتجميع بريد التسليم العام أو poste restante.



قم باستئجار صندوق بريد في مكتب البريد أو في أحد المتاجر التي تبيع الخدمات التجارية. فمن شأن ذلك أن يوفر لك عنواناً بريدياً يمكنك أن تخبر الناس به لإرسال الرسائل الخاصة بك عليه. وفي حالة استلامك لطرود بريدية كبيرة الحجم بحيث لا يمكن أن يحتويها صندوق البريد الخاص بك، سيرتك المتجر إخطاراً لك باستلام الطرد ويمكنك الحصول عليه من خزينة المتجر.

المواصلات

القيادة

يجب عليك إذا كنت تعيش في أونتاريو وترغب في القيادة فيها أن تحصل على رخصة قيادة من المدينة. كما يمكنك الحصول على رخصة قيادة شخصية أو خاصة بمركبتك في المقاطعة من الموقع الإلكتروني الخاص بوزارة النقل (MTO). تعرف على المزيد من خلال المقالة التي بعنوان "كيف يمكنني الحصول على رخصة قيادة في أونتاريو؟" على الموقع الإلكتروني www.settlement.org/FD/16.

يسمح لك باستخدام رخصة قيادة أجنبية لمدة 60 يوماً بعد وصولك إلى كندا. بعدئذ ستحتاج إلى الدخول في اختبار قيادة والحصول على رخصة قيادة في أونتاريو. اتصل على الرقم **1-800-387-3445** الخاص بوزارة النقل في أونتاريو للحصول على المعلومات الخاصة بالتراخيص وقواعد القيادة.

يجب أن تقوم بتسجيل سيارتك في الوكالة المحلية لتراخيص السيارات في المنطقة التي تعيش بها. كما يجب عليك التأمين على سيارتك، حيث أنه من غير القانوني قيادة سيارة غير مؤمن عليها. وعلى الرغم من ارتفاع تكاليف التأمين على السيارات، إلا أنه يكفل لك الحماية أنت والسائقين الآخرين في حالة التعرض للحوادث.

أما إذا لم تكن تمتلك سيارة، فيمكنك استئجار واحدة لمدة يوم أو أسبوع أو لمدة أطول من إحدى شركات تأجير السيارات. كما توفر لك معظم شركات تأجير السيارات المعلومات الخاصة بقواعد القيادة.

تفرض عليك شركات تأجير السيارات رسوم التأجير وفقاً للمدة التي ترغب في تأجير السيارة خلالها والمسافة التي تقطعها بهذه السيارة. كما ستحتاج أيضاً إلى شراء وثيقة للتأمين ضد الحوادث من شركة التأجير ودفع ثمن ما تستهلكه من بنزين.

التنقل – المواصلات العامة

يوجد في كل مدينة في أونتاريو نظاماً للنقل العام بالحافلات والترام. كما يوجد في تورونتو نظاماً للقطارات النفقية يعرف أيضاً بـ subway أو مترو الأنفاق. وبالإضافة إلى ذلك توفر معظم المدن خرائط مجانية للنقل.

يوفر نظام النقل في تورونتو (TTC) المعلومات بما يزيد على 20 لغة من خلال الهاتف الخاص به – اتصل على **416-393-4636**. كما يمكنك أيضاً الحصول على المعلومات الخاصة بهذا النظام من الموقع الإلكتروني www.settlement.org/FD/17.

يمكنك الدفع نقداً لكل رحلة تقوم بها عند استخدامك لنظام النقل العام. كما يجب عليك أن تدفع ثمن الأجرة بالضبط لأنه لا يسمح لسائقي الحافلات إعطائك باقي ما دفعت. أما إذا كنت تستخدم نظام النقل العام كثيراً، ففي هذه الحالة يمكنك شراء تذاكر أو كوبونات أو تذكرة مرور يومية أو شهرية. لاحظ أنها ستكون أكثر عندما تدفع نقداً لكل رحلة تقوم بها. كما يمكنك شراء هذه التذاكر أو الكوبونات أو تذاكر المرور من محطات الحافلات أو مترو الأنفاق ومن بعض المتاجر.

أحياناً تحتاج إلى الانتقال من الحافلة أو الترام أو القطار الذي تستقله إلى حافلة أو ترام أو قطار آخر للوصول إلى وجهتك. في هذه الحالة ستحتاج للحصول على تذكرة تحويل، وهي ورقة لإخبار السائق بأنك غير مطالب بالدفع مرة أخرى. اطلب تذكرة التحويل الخاصة بك من السائق عند الصعود إلى أول حافلة أو ترام.

الانتقال ما بين المدن

توجد محطات للحافلات أو القطار في معظم مدن أونتاريو، حيث يمكنك أن تتعرف في المحطة على الأماكن التي تمر بها الحافلة أو القطار وأيام وأوقات السفر وتكلفته. كما يمكنك الاتصال بإحدى وكالات السفر للتعرف على مواعيد وأسعار الرحلات الجوية بين المدن.

سيارات الأجرة

إذا لم يكن هناك نظام للنقل العام أو إذا كنت في حاجة للذهاب إلى أحد الأماكن في عجلة، فعندئذ يمكنك استقلال إحدى سيارات الأجرة. كما يمكنك أيضاً الاتصال بشركة سيارات الأجرة وطلب حضور سيارة إليك في العنوان الذي تعطيه إياه. حتى أنه يمكنك أن تتصل بهم مقدماً وطلب حضور إحدى السيارات إليك في موعد محدد.

يمكنك أيضاً التلويح لسيارات الأجرة في شوارع وسط المدينة المزدحم. كل ما عليك فعله هو الوقوف على رصيف المشاة والتلويح لسيارة الأجرة التي لا يوجد بها ركاب. لكن عليك ملاحظة أنه ليس بالأمر السهل الحصول على سيارة أجرة في الشارع، ستوقف لك فقط السيارات التي توجد لوحة مضاءة على سطحها.

يوضح العداد الموجود بجوار السائق سعر الرحلة التي قطعها بسيارة الأجرة. كما سيظهر على هذا العداد الحد الأدنى من الأجرة عند دخولك السيارة. عليك أن تسأل السائق عن ثمن الرحلة التي ستقطعها قبل دخول السيارة.

قواعد السير والطرق

توجد إشارات المشاة في جميع جوانب الشوارع بالقرب من إشارات المرور. حيث تستخدم هذه الإشارات لإخبارك بالوقت الآمن لعبور الشارع. كما توجد ممرات للمشاة في جوانب الشوارع المزدحمة حيث لا توجد إشارات للمرور.

المال والتعاملات المالية

البنوك

فتح حساب مصرفي

ينصح بالتعرف على الخيارات المصرفية المتاحة لك بمجرد وصولك إلى البلاد. عليك أن تحدد احتياجاتك المصرفية ثم مقارنة الخدمات التي تقدمها مختلف البنوك قبل فتح حساباً مصرفياً.

يعتبر حسابك المصرفي في أي بنك من البنوك هو المكان الأكثر أماناً للاحتفاظ بأموالك ويجعل من السهل بالنسبة لك إدارة هذه الأموال. كما أن هذا الحساب المصرفي من شأنه أيضاً أن يمنحك سجلاً ائتمانياً، وهو ما سيكون بمثابة ميزة بالنسبة لك عند الحاجة لاقتراض بعض الأموال أو الحصول على بطاقة ائتمان.

توجد العديد من المؤسسات المالية المختلفة التي يمكنك من فتح حسابات مدخرات أو حسابات سيولة أو كلاهما معاً. ذلك مع العلم بأن البنوك وشركات إدارة الأموال والاتحادات الائتمانية التعاونية توفر المعلومات الخاصة بما تقدمه من خدمات مجاناً، بما في ذلك بطاقات المدین والدائن. يمكنك الذهاب إلى أي بنك والتعرف بنفسك على ما يقدمه من خدمات.

ستحتاج لإبراز وثيقتين لإثبات هويتك لكي تستطيع فتح حساب في أحد البنوك، أو شركة لإدارة الأموال أو اتحاد ائتماني تعاوني. وعادة يجب أن تكون صورتك على إحدى هاتين الوثيقتين. كما أنك لست في حاجة لإيداع مبلغ معين من المال حتى تتمكن من فتح حساب مصرفي، ولا يشترط أيضاً أن تكون موظفاً.

استخدام ماكينة الصرف الآلي

عند فتح حساب مصرفي، ستحصل على بطاقة يطلق عليها اسم البطاقة المصرفية، كما تعرف أيضاً باسم بطاقة المدين. وهذه البطاقة تسمح لك بإجراء العمليات المصرفية الخاصة بك من خلال ماكينة الصرف الآلي بدلاً من الذهاب إلى البنك. كما يمكنك أيضاً استخدام ماكينات الصرف الآلي لإيداع وسحب الأموال وتسديد الفواتير. تعرف هذه الماكينات باسم ماكينات الصرف الآلي (ABMs) أو ماكينات الصراف الآلي (ATMs).

سيجعلك البنك تختار رقم تعريف شخصي (PIN) خاص ببطاقتك. وهو رقم أمني من شأنه أن يمنع الآخرين من استخدام بطاقتك. تعرف على رقم التعريف الشخصي الخاص بك ولا تخبر الآخرين عنه. لاحظ أنه عليك أن تقوم بإدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك في كل مرة تستخدم فيها البطاقة المصرفية.

إذا كنت تستخدم ماكينة صرف آلي خاصة ببنك آخر غير الذي تتبع له، ستضطر إلى دفع رسوم معينة. كما تزداد قيمة هذه الرسوم في حالة استخدامك لماكينات الصرف الآلي الخاصة. حيث يمكنك أن تجد هذه الماكينات في المتاجر الصغيرة الموجودة على زاوية الشارع والمطاعم والأماكن الأخرى. وهي عادة ما تكلفك مبالغ كبيرة في حالة استخدامها في صرف النقود. كما تكون تكاليف استخدام ماكينات الصرف الآلي رخيصة فقط في حالة استخدامك للماكينات الخاصة بأحد البنوك أو الاتحادات الائتمانية التعاونية.

بطاقات الائتمان وبناء السمعة الائتمانية

حتى إذا كان لديك تاريخاً ائتمانياً طويلاً مع شركات بطاقات الائتمان العالمية مثل VISA و MasterCard ، فقد لا يمكنك الحصول على بطاقات الائتمان هذه في كندا. وهذا أمر قد يتفاجأ به الكثيرون من الناس.

حاول قدر الإمكان ألا تقوم بإلغاء بطاقات الائتمان الخاصة بك قبل المجيء إلى كندا، حيث أنه قد لا يتسنى لك الحصول على بطاقة ائتمان فور وصولك. وفي حالة حدوث ذلك، ستحتاج إلى استعمال بطاقات الائتمان التي توجد في حوزتك في الوقت الحالي.

تقدم لطلب بطاقة ائتمان لكي تتمكن من بناء تاريخ ائتماني خاص بك في كندا. يمكنك الاستفسار عن ذلك من موظفي البنك المحلي في منطقتك. كما قد يمنحك هذا البنك الذي تتعامل معه بطاقة ائتمان ذات حد منخفض للإئتمان أو بطاقة ائتمان مضمونة.

ستحتاج لإيداع مبلغ من المال لدى مستخرج بطاقة الائتمان حتى يمكنك الحصول على بطاقة ائتمان مضمونة. كما سيتوقف حجم إيداع الضمان على الحد الأعلى للبطاقة الذي تطلبه. وإذا قمت بسداد الرسوم الائتمانية شهرياً وأصبح لك سجلاً ائتمانياً جيداً، عندئذ ستحصل على مبلغ الإيداع الذي دفعته مرة أخرى بالفوائد. وأنداك يمكنك الحصول على بطاقة ائتمان عادية.

توفر العديد من المتاجر بطاقات ائتمان خاصة لاستخدامها في هذه المتاجر وفي المتاجر الأخرى التابعة لها. يرجى العلم بأن هذه البطاقات عادة ما تفرض أسعاراً فائدة عالية للغاية، لذلك يجب أن تحرص على دفع الرصيد بالكامل كل شهر.

الأسعار والضرائب

يطلب منك في أونتاريو دفع أسعار السلع كما هي مكتوبة على ملصقات الأسعار الخاصة بها زائد الضريبة. كما أنه عادة ما تكون الأسعار موحدة في معظم المتاجر ولا يوجد مجال للتفاوض من أجل الحصول على أسعار منخفضة. إلا أن ذلك قد يكون متاحاً في بعض الأسواق أو المحال الخاصة بجاليات معينة.

عند دفع ثمن السلعة، سيتم إضافة الضريبة إلى المجموع الإجمالي لمشترياتك. كما أنه عادة ما يكون إجمالي الضريبة بما يعادل 13% من سعر السلعة. حيث أن نسبة الـ 13% هذه تشمل الـ 5% ضريبة فيدرالية على السلع والخدمات (GST) و الـ 8% ضريبة مبيعات للمقاطعة (PST).

لن تضطر إلى دفع الضريبة الفيدرالية على السلع والخدمات (GST) على كل الأشياء التي تقوم بشرائها، حيث يستثنى من ذلك سلع البقالة الأساسية والأدوية التي يصفها الطبيب. كما سيتم إضافة الـ 10% ضريبة مشروبات كحولية أيضاً في حالة طلب المشروبات الكحولية في المطعم.

الائتمانات الضريبية

ائتمان ضريبة السلع والخدمات (GST)

ضريبة السلع والخدمات هي الضريبة التي تدفعها على معظم السلع والخدمات المباعة في كندا. كما أن ائتمان GST/HST هو مبلغ تدفعه الحكومة الفدرالية بدون ضرائب كل ثلاثة (3) شهور للأفراد والعائلات من أصحاب الدخل المنخفض والمتوسط. حيث أنه يسمح لهم باسترداد كامل ضريبة GST أو HST التي دفعوها أو جزء منها.

يجب أن تكون من السكان المقيمين في كندا وأن يكون سنك 19 سنة أو أكثر حتى يمكنك الحصول على قيمة الائتمان. يجب التقدم للحصول على قيمة الائتمان بمجرد الحصول على رقم التأمين الاجتماعي الخاص بك. عليك أن تقوم بتسجيل ضريبة الدخل وعوائد الإعانات سنوياً حتى يمكنك الحصول على مدفوعات ضريبة السلع والخدمات أو HST.

يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات بالاتصال على خط معلومات ضريبة السلع والخدمات (GST) على الرقم 1-800-959-1953.

إعانة ضريبة الطفل في كندا (CCTB)

إذا كان أطفالك دون سن 18 سنة، قد يمكنك الحصول على إعانة ضريبة الطفل في كندا (CCTB). إن إعانة ضريبة الطفل في كندا هي إعانة شهرية من الحكومة الكندية للمساعدة على مصاريف تربية الأطفال.

يمكنك الحصول على نموذج الطلب من الموقع الإلكتروني الخاص بوكالة الجمارك والعوائد الكندية (CRA) على www.settlement.org/FD/20. كما يجب عليك التقدم للحصول على إعانة ضريبة الطفل في كندا بمجرد الوصول إلى موطنك الجديد. يتم تحديد حجم الإعانة التي تحصل عليها وفقاً لعدد أطفالك وأعمارهم والمقاطعة التي تعيش فيها وصافي الدخل خارج كندا لعائلتك في آخر ثلاث سنوات.

الخطوات التالية

نأمل في أن يكون هذا الدليل قد ساعد في الإجابة على بعض من أسئلتكم العديده حول بدء حياة جديدة في أونتاريو. وكما هو واضح بالنسبة لكم، توجد العديد من الأشياء التي يجب القيام بها لكن قد لا يمكنكم معرفة من أين تكون البداية.

قائمة فحص الترحيب في كندا

إن قائمة فحص الترحيب في كندا الموجودة في صفحة 2 من هذا الدليل هي المكان الأمثل للبدء. افحص العناصر التي لا تنطبق على حالتك أو تلك التي قد أديتها بالفعل. يحتوي الدليل على معلومات حول كيفية استكمال الخطوات التي لازال يجب عليك القيام بها. وإذا كنت في حاجة إلى المساعدة، توجد العديد من الوكالات التي يسرها أن تقدم الإجابة على أسئلتك ومساعدتك في استكمال بيانات النماذج الضرورية، حيث أن ذلك عادة ما يكون بالمجان. انقر على الارتباطات الموجودة في كل قسم للتعرف على الخدمات المتاحة في منطقتك.

SETTLEMENT.ORG

يُعتبر Settlement.Org مكانًا هامًا للتعرف على المزيد من المعلومات، واختيار الخدمات، وتنزيل النماذج والاتصال بالقادمين الجدد الآخرين. في المرة التالية عند دخولك على الإنترنت، قم بزيارة www.settlement.org.

نتمنى لك النجاح في أونتاريو!